



# Informe de Transcripción

## Taller Guararí

**Equipo responsable:** Paola Nájera Abarca  
Cristian Otey Aguila

### Individualización del Taller

Territorio: Guararí  
Lugar: Casa de la Mujer  
Fecha: Martes 20 de julio de 2010  
Hora de inicio: 18:30 p.m.  
Hora de finalización: 21:00 p.m

**Transcripción de la información:** esta debe ser transcrita en forma literal a cómo se expresó y se hizo el registro fiel (mejorando la falta de ortografía – no así la gramática expresada). SEPARAR LAS IDEAS POR PÁRRAFO y evidenciar (resaltando con color) cuando se está haciendo una denuncia.

### **Pregunta 1: ¿Qué aspectos debemos considerar en el tema de seguridad ciudadana en la comunidad?**

#### **Categoría: Organización Comunitaria**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Formar un grupo de vigilancia en nuestra comunidad, como la policía comunitaria. Para poder así informar a la policía en donde hay lugar de distribución de drogas.
2. Nosotros necesitamos estar libres y no temer,
3. Tenemos derecho a ser libres
4. Tenemos derecho a que la policía nos cuide también a nosotros
5. Tener actividades para los jóvenes y así sacarlos de las calles
6. Fomentar la participación ciudadana sustantiva: no solo presencial, cada uno debe asumir la cuota de responsabilidad (esto es una herencia de los Gobiernos paternalistas, no hay que darlo todo pero sí las herramientas)

#### **Categoría: Temor**

##### **Expresiones de la consulta**

1. Temor de salir a las calles
2. Miedo a un asalto cuando viene de trabajar, ya que hay grupos de jóvenes en las esquinas y uno no sabe para donde agarrar.

#### **Categoría: Institucional**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Falta apoyo de las instituciones
2. Que las instituciones apoyen a la comunidad integralmente. Que estén en todos los grupos
3. Es integral, relacionado con el autor, no donde desarrollo sus actividades el ser humano. Aspectos como derechos individuales y colectivos, igualdad de oportunidades para todos, derecho a desarrollarse en un ambiente sano y seguro, y como base fundamental. La familia. Todo esto se desarrolla cuando las instituciones públicas y privadas y el Estado como responsable desarrolle políticas de educación, prevención y de apoyo al tema de la seguridad ciudadana.
4. Todos los años se repite la misma consulta
5. Ni la policía, ni las instituciones están mano a mano con las instituciones
6. Si atrapan a un ladrón y lo dejan libre 24 horas, después sin duda, volverá a robar.
7. La gente se baila a la policía

8. Un cambio en las leyes, porque están obsoletas, teniendo en cuenta que los delincuentes de hoy día son menores de edad.
9. Lo que dijo Juan Diego respecto al Gobierno, que no han hecho nada.
10. Falta vigilancia de ella policía
11. Que se den charlas para prevenir un asalto porque a veces por ignorancia nosotros, como comunidad, no lo sabemos
12. Estamos en un país muy vulnerable en lo que es la droga y la violencia.
13. Todas las instituciones estén presentes en la comunidad. Teniendo un día al menos 1 vez por mes.
14. La policía debería de trabajar de la mano con la policía comunitaria.
15. Me he dado cuenta que hay policía que no los agrada, actuar cuando la comunitaria se lo pide; por lo cual los hemos tenidos que reportar a sus superiores, o ojalá no fuera así, porque esa no es la idea, hay algunos que ven a la comunitaria no con buenos ojos.
16. Que nos cuiden también a nosotros, los ciudadanos, no solo a los políticos.
17. Policía debidamente preparada, más profesionales, con más recursos, incluso que sepan brindar primeros auxilios.
18. Que se implante una política de seguridad ciudadana para todos y todas, no exclusivamente para la élite política.
19. Hay una gran carencia de personal policial calificado, no obstante se brinda asistencia policial en cartas puestas: ministros, diputados..., la vida nuestra también es valiosa.
20. Fortalecer la policía comunitaria: pero realizando una adecuada escogencia de los participantes, una cosa es que se empoderen y otra muy distinta que se entrometan.
21. Organizar un poco más la autoridad.
22. Creo que debería existir una rotación de policías
23. El patronato es un gran culpable, ya que a los niños no se les puede dar una nalgada porque lo amenazan a uno.
24. Política integral y sostenible seguridad ciudadana.
25. La necesidad de Guararí son una careta de la guardia civil y que el Gobierno les den más claridad.
26. Nosotros de la Milpa o Níperos 3, necesitamos un Centro de Salud en Níperos 3, tenemos el terreno
27. Sistema penal no está bien en el país.

### **Categoría: Comunidad**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Trabajo en equipo con toda la comunidad
2. Debemos como ciudadanos considerar a 100% nuestra propia seguridad y la de los demás, recordemos que la seguridad es de todos pero debemos mantener siempre nuestra expectativa en materia de seguridad personas y ciudadana.
3. Pensar en la seguridad de la familia, de la niñez en el bienestar de todos.
4. Necesitamos seguridad en casa.
5. Los niños no pueden jugar en el Paly porque hay drogadictos.
6. Mucha venta de licor en las pulperías y eso nos da mucho problema. Ejemplo: hay un bar que está abierto hasta las 4 a.m.
7. Que los vecinos se cuiden unos a otros y esta la policía comunitaria.
8. Seguridad de la vivienda.
9. Cada personas que tiene su casa esté tranquila de que no robarán sus bienes.
10. La juventud en nuestra comunidad está desorientada, no perdida. Se debería dar prioridad a rescatar los valores y principios de ellos, con asociaciones y grupos que los orienten.
11. La policía garrotea a los que revenden, pero aquí entran carrozas a comprar.

### **Categoría: Familia.**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Pienso que en esto necesitamos trabajar muy unidos con los padres de familia, ya que tengo la experiencia de compartir con niños, adolescentes y jóvenes de mi comunidad y de ellos escucho el 90 por ciento de sus conversaciones son de violencia en el seno de sus hogares, hablan de sus temores, porque tiene hermanos, tíos, a papás o mamás que participan de hechos delictivos, vicios y agresiones.
2. En mi comunidad pertenezco a un grupo de restauración, donde trabajamos en la prevención de que estos muchachos no sean presa de la delincuencia. Creemos que si trabajamos con ello, dentro de 5, 10 años, no tendremos tanta incidencia de violencia y drogadicción.
3. Todo el problema radica en el hogar.
4. El respeto a la autoridad que nosotros teníamos a nuestros padres ya no es el mismo hoy en día.
5. Mucho de los valores se han perdido, tiene que empezar por la casa.
6. Nosotros como padre debemos ver que nuestros hijos no anden en la calle a altas horas de la noche.

7. Falta de recursos para trabajar
8. Falta que tengan espacios donde los jóvenes se puedan superar.
9. Integrar a los padres en la participación de iniciativas para los jóvenes.
10. Violencia familiares
11. Agresión a niños.

**Categoría: Drogas**

**Expresiones de la Consulta**

1. Hay un gran problema de droga porque hay desempleo, por eso los jóvenes revenden la droga.
2. Asaltar a los niños y al que puedan.
3. Control de la venta de droga.
4. Seguridad de la Policía
5. Falta de información a las personas para demandar o denunciar a la gente que saben que venden drogas.

**Categoría: Imagen de la comunidad**

**Expresiones de la Consulta**

1. Las personas mitifican Guararí, creen que es “El Coco”.
2. Mis hijos escuchan una bombeta y se asustan, creen que son balazos
3. Quiero que se sientan seguros en casa
4. Un aspecto que debemos considerar, es el realizar una campaña de sensibilización a toda la población de la comunidad, para dar a conocer todas las consecuencias, que traen para nosotros, tanto desde el punto de vista personas, como tan comunal. La venta y consumo de droga.

**Categoría: Educación**

**Expresiones de la Consulta**

1. Seguridad para el estudiante. Jóvenes y niños que puedan estudiar son el temor de ser asaltados a la salida, o de la venta de droga en los centros.

## **Pregunta 2: ¿Cómo se ve afectada su vida cotidiana por la inseguridad?**

### **Categoría: Temor**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Ya no se puede salir, vivimos tensa, estresados
2. Sentimos miedo, temor, vivimos tensos, no se puede salir tranquilos, porque en cualquier momento nos asaltan.
3. Inseguridad, porque por las calles que tenemos muy frágiles.
4. Mis hijos tienen miedo cuando suenan bombetas o cualquier ruido que parezca balazos, creen que otra vez hay encuentros a balazos cerca de su casa.
5. Cuando salgo tarde de trabajar y llego a las comunidad temo que me asalten.
6. En que no saldría de mi casa por temor a un asalto.
7. Vivo preocupada y no puedo salir de casa
8. Sentimiento de pérdida: emocionalmente: frustración, temor, angustia, depresión, sensación de impotencia.
9. Higiene mental: espacios recreativos tomados por delincuentes, no se puede salir a ejercitarse.
10. Físicamente: por el estrés el cuerpo se ve muy afectado en una serie importante de sintomatología psicosomática.
11. Materialmente: me despojan de los que me ha costado tiempo y esfuerzo.
12. Se afecta la calidad de vida por la inseguridad con los siguientes.
13. Temor al salir del hogar
14. Desconfianza de personas
15. Implementar más medidas de seguridad.
16. Nuestra vida se va afectada desde el punto de vista, que uno no puede salir, sin pensar que al regresar se puede encontrar con algún suceso desagradable, ya sea de día o noche, también que al pensar que va a dormir tranquilo el sueño de uno es interrumpido, por balaceras o gritos violentos, a veces es uno hasta víctima de insultos o agresiones, injustamente culpado de tener personas transgresoras de la ley, no quieres asumir las consecuencias de sus actos y culpan a los demás por ellos.
17. Nos afecta el no poder reconciliar nuestros sueños, nuestra salud. Hay muchos temores, miedo de que me suceda algo a mis hijos, causas de robos, muertos, asaltos, estos problemas nos traen mucha inseguridad desconfianza de las personas.
18. La desconfianza en las personas

### **Categoría: Libertad de Transito**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Asaltaron a mi hijo
2. Mis vecinos no pueden salir a correr. Porque por el paseo de las flores los amenazan. Hay un grupo que no deja pasar a la gente por ahí.
3. No se puede salir de paseo de compras o cualquiera otra necesidad en la que se tenga que dejar la casa sola o el vehículo estacionado en vía pública, ya que la preocupación de que le roben en su casa o el vehículo es tanta que se pierde la tranquilidad y la paz de realizar sus necesidades.
4. La vida cotidiana me afecta desde el momento en que abro el portón de mi casa y el regreso al trabajo, ya que hoy día no se puede andar muy descuidado en los asesinos en las calles por tanta delincuencia que hay en nuestra querida Costa Rica y en nuestra comunidad.
5. Hay barras en las esquinas tomando licor
6. No se puede ir a Heredia ni a San José porque da miedo dejar la casa sola.
7. La libertad de transitar en la misma comunidad, al recrearse.

### **Categoría: Institucional**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Nos vemos afectados en todo lo que compete al desarrollo de nuestras actividades diarias, llamase los principales problemas que aquejan a nuestra sociedad: droga, delincuencia, violencia intrafamiliar, falta de sistema más efectivos en el tema del sistema judicial actual y una política integral en el tema de la seguridad por parte del Estado.
2. Lo más que afecta es que veo todo lo malo que ocurre por mi casa y no puedo hacer nada. Por ejemplo: he visto a los policías por encima a la droga que venden, los policías son amenazados.
3. A veces la policía llega al lugar
4. Hay una comunitaria en el sector, pero los integrantes han perdido el interés.

### **Categoría: Valores**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Pérdida de valores espirituales y morales

**Categoría: Delito****Expresiones de la Consulta**

1. Pérdida de bienes por el robo de carros, motos, etc

**Categoría: Familia.****Expresiones de la Consulta**

1. Desintegración familia por la droga: familiares, esposos que caen en el vicio.
2. Desintegración familia: jóvenes en drogas, adolescentes madres, violencia intrafamiliar.
3. Tengo un hijo adolescente y temo por su seguridad o que se meta en malas amistades.

**Categoría: Imagen de la Comunidad.****Expresiones de la Consulta**

1. Soy una persona que camino por estas calles de Guararí, creyendo que será tierra deseable, que muchos querían vivir aquí y cuando escucho cómo la gente mal intencionada (incluyendo medios de comunicación) hablan cosas exageradas, la verdad me da coraje, porque los taxis no quieren entrar, y donde uno vaya y dice que vive aquí ya la gente lo etiquetan a uno y lo ven muy raro, y me la paso corrigiendo a la gente cuando hacen eco de lo mala que se habla.

**Categoría: Educación****Expresiones de la Consulta**

1. Da miedo mandar a los niños a las escuelas por que por donde pasan venden droga o asaltan.
2. Me da miedo cuando mis hijos salen tarde de la escuela y que los mismos chicos grandes intentan asaltarlos

**Categoría: Convivencia Comunitaria****Expresiones de la Consulta**

1. También muchas iglesias evangélicas con los equipos con todo volumen

### **Pregunta 3: ¿Cómo se mejora (se solucionan) los aspectos que se mencionaron?**

#### **Categoría: Temor**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Fortalecer a los policías

#### **Categoría: Libertad de Tránsito**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Eliminar los taxistas piratas, porque son muy problemáticos y no nos dejan pasar.
2. Con un sistema policial más eficiente, transparente, presencial, profesional, etc. se disminuye el temor de los ciudadanos.
3. Es muy importante que la sociedad civil vea en el policía “un amigo”, no un posible “Corrupto”

#### **Categoría: Institucional**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Que los jueces apliquen bien la Ley y no saquen libres a los delincuentes
2. Que pongan leyes más severas
3. Poniendo una comandancia permanente
4. Mejorando la calidad de vida
5. Reforzando las leyes que sean más duras
6. Educar a los padres para así que ellos transmitan a sus hijos mejor educación.
7. Castigar a los menores de edad más que los asaltos son de entre los 14 años a los 17 años
8. Yo pienso que sería bueno, reformar el Código Penal con leyes más drásticas, que hasta cierto punto pongan a pensar a cualquier persona dos o más veces el cometer delitos, ya que muchas veces en nuestra comunidad hemos visto ejemplo de personas que por defensa propia están pagando condenas, mientras que la persona que llevó al antes mencionado a lesionarlo anda libre. Haciendo nuevamente de las suyas.
9. También el impartir clases, charlas para que sean tomados en cuenta los principios y valores que se han ido extinguiendo y que mucho falta nos hacen para, tener una mejor sociedad y un mejor futuro.
10. El Estado como gestor de una política nacional de integración social.
11. Crear una política sostenible y desarrollarla como prioridad a nivel nacional, mediante leyes, reformas institucionales más comprometidas con la seguridad ciudadana.
12. Desarrollar programas a nivel de educación, prevención en el tema de la seguridad ciudadana.
13. Fortalecer las instituciones encargadas de velar por el orden público y al combate a la delincuencia.
14. Involucrarnos con todas las instituciones públicas a someterse a tratar y publicar la problemática de ella inseguridad ciudadana.
15. Se mejora creando programas, leyes y reformas que sean y se puedan aplicar con efectividad y rudeza.
16. Tener mejor calidad de policías
17. Poner a trabajar policías honestos, con carácter firme.
18. Que los diputados se dediquen a su trabajo, porque hasta ahora lo único que han hecho es tratar de echarle barro al Gobierno de nuestra presidenta.
19. Que IAFA investigue, que haga algo diferente para tratar a los adictos.
20. Rotación de policías para el bienestar de la comunidad y de los mismo policías
21. Las instituciones en conjunto con los dirigentes apoyen a la comunidad.
22. El Estado debe de promover los recursos para solventar los problemas de drogadicción para sacarlos de las calles.
23. Mayor vigilancia en las fronteras para evitar el paso de droga.

#### **Categoría: Valores**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Enseñar desde niñas, jóvenes valores espirituales y morales
2. El valor a la vida y a las otras personas.
3. Respetar a nuestros padres
4. Saludar a las demás personas.
5. Respetar lo ajeno

#### **Categoría: Delito**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Poner cámaras de seguridad en los lados más conflictivos
2. Poner postes de luz en lugar oscuros
3. Una justicia pronta y cumplida

4. Que la pena impuesta se aplique realizamos
5. Que el delincuente ingrese a desarrollar tareas comunales, como un ejemplo de retribución a la sociedad.
6. Hacer denuncias anónimas con tranquilidad, sin temor
7. Cambiar la leyes, penas de verdad para los delincuentes y narcos y a los que consumen.

#### **Categoría: Familia.**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Educar a nuestros hijos en el hogar con buenos hábitos y costumbres para que crezcan y se desarrollen bien formados.
2. Integrar más a la familia a compartir actividades como partidos de fútbol y juegos.
3. Bueno, por experiencia, se avanza muy poco, trabajar solo a los muchachos o niños porque en el hogar los mayores son los que infringen la Ley. Por eso en nuestra comunidad es muy necesario concientizarlos adultos del daño que le está haciendo a sus hijos por el mal modelo que representan.
4. Que tanto la policía como instituciones del Gobierno y líderes comunales nos unamos para hacer un trabajo conjunto donde se cultiven los valores morales, espirituales, éticos, etc. yo y mi grupo estamos haciendo pero los recursos económicos nos limitan.
5. Talleres de integración familiar.
6. Protección a la familia en su casa, trabajo y su vida privada
7. Información para la familia para denunciar aspectos como la violencia, agresión familiar, abuso.

#### **Categoría: Imagen de la Comunidad.**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Hacer actividades en nuestra comunidad como un bingo, no se permite fumar, un viaje para compartir y sin licor ni drogas.

#### **Categoría: Educación**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Mandar a nuestros hijos a los centros educativos, para que tengan una buena formación académica.
2. Enseñar valores, respeto a si mismos y a los demás en las escuelas, colegio, universidad y lo más importante en el hogar.
3. Iniciar y/o fortalecer programas de seguridad ciudadana en niños, niñas y jóvenes para fomentar la práctica de valores morales y otros temas relacionados desde una perspectiva interinstitucional y multidisciplinaria.
4. Enseñarles desde temprano las consecuencias de las drogas
5. Protección al estudiante dentro y fuera del colegio y escuela
6. Promover cursos donde el joven pueda desarrollarse antes de querer estar en la calle.
7. Dar más cursos de prevención de drogas en las escuelas

#### **Categoría: Convivencia Comunitaria**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Denunciar a los que venden o producen droga y no tenerles miedo.
2. Unir los grupos comunales
3. Unir más la comunidad, alentarnos a que nos cuidemos unos a los otros.
4. El aspecto se mejora creo, que hay que motivar más a los vecinos a que se interesen
5. Volver la confianza de los vecinos de la policía
6. Hay que recibir capacitación, trabajar en equipos unidos, integrándonos para vigilar todo tipo de movimientos, robos, drogas.
7. Velar por tener una comunidad sin drogas, sin corrupción, sin robos
8. Velar por la seguridad de nuestros familiares.

#### **Pregunta 4: ¿Qué se ha hecho en materia de seguridad ciudadana en la comunidad?**

##### **Categoría: Institucional**

###### **Expresiones de la Consulta**

1. Hay más protección ciudadana
2. La presencia actual de la policía, el desalojo y destrucción de ranchos ha sido muy efectiva.
3. Es importante respaldar la coordinación que se hace actualmente para tener una subcomisaría en la comunidad de Guararí.
4. Se ha recibido capacitación, hay organización y coordinación comunidad- instituciones.
5. Se ve más violencia policial en el país
6. Hay centro educativos, centros comerciales y calles asfaltadas y buen servicio de autobuses.
7. Hay mucha protección
8. Hay mucha policía
9. Recibimos coordinación con la Policía Municipal y Fuerza Pública.
10. Si se denuncia ciertas cosas y se han sacado armas varias de la comunidad.
11. Lo que se debe es coordinar con la poli municipal y con la Pública.
12. He visto incremento policial en la comunidad, pero falta más
13. Tenemos una regidora en la municipalidad de Heredia que mueve cielo y tierra para mejorar nuestra querida Guararí. Muchas Gracias.
14. Se han creado muchas residenciales las cuales han desplazado a los bunker y viviendas tipo ranchos, además de que se han reconstruido las carreteras, se han creado EBAIS, escuelas y se ha capacitado a la comunidad en materia de seguridad.
15. En Villa Paola se logró desarrollar una seguridad comunitaria y hace actividades para unificar la comunidad.
16. Se logro contratar seguridad privada como apoyo a la comunidad.
17. Trabajamos con el PANI y todo lo que es niño
18. Presencia institucional.
19. La regidora nos apoya mucho
20. Hay grupos comunitarios que pasan informes a la municipalidad, a la policía.
21. Los grupos están trabajando con PANI por la niñez y la adolescencia.
22. La policía es insuficiente, no pueden cumplir con la comunidad que creció en forma alarmante
23. No se capacitan a los vecinos en seguridad
24. Voluntad Política
25. Voluntad por parte del Gobierno
26. Contamos con apoyo del ministerio de Justicia y Seguridad.
27. Tenemos en nuestros planes trabajar con medidas de protección y prevención de delitos. (Grupo de mujeres)
28. Creemos que generando oportunidades de estudio, trabajando y recreación alejar nuestros jóvenes de las calles.
29. Estamos iniciando negociación con el INA y la UNA para ver qué acciones podemos tomar ya con nuestros jóvenes.
30. Calles en buen estado
31. Contar con una regidora que nos ayuda a sacar proyectos.
32. Apoyo por parte del Gobierno Local y Ministerio de Seguridad Pública en aspectos logísticos y humanos
33. Mejoramiento de la infraestructura y permisos básicos.
34. Sería bueno que se contara con una comandancia con personal capacitado, mayor presencia policial.
35. Las autoridades competentes has realizado operativos donde han sido destruido, un sin número de Bunker donde se expendió drogas. “bien, por dicha se ha limpiado en poco la zona, pero aun falta”.
36. Coordinación de asociación de desarrollo con la municipalidad, las calles, la guardia civil y la policía municipal.
37. La regidora consiguió una patrulla nueva para Guararí.

##### **Categoría: Educación**

###### **Expresiones de la Consulta**

1. La deserción de los estudiantes es un gran problema, hay que trabajar más

##### **Categoría: Nada**

###### **Expresiones de la Consulta**

1. Hasta el momento no se ha hecho nada, esperamos que en este Gobierno nos escuchen para así mejorar la calidad de vida.

##### **Categoría: Comunidad Organizada**

###### **Expresiones de la Consulta**

1. Se toman grupos organizados en seguridad comunitaria. Al principio sí funciona, pero poco a poco va perdiendo el interés.
2. Los comunitarios necesitan más apoyo, motivación. No hay radios
3. Se forman grupos organizados en seguridad comunitaria al inicio funcionan y luego se pierde el interés.
4. Se han formado grupos de seguridad.
5. Se ha comunicado de las actividades cuando se han dado casos sospechosos
6. Se está demandando más apoyo de seguridad en las calles, en las escuelas.
7. Estamos integrando grupos de jóvenes con el fin de crear medidas alternativas ante la drogadicción y deserción estudiantil, entre otros
8. Tenemos jóvenes entre 11 a 35 años y brindamos capacitaciones, entre otras cosas.
9. Se puede formar una bolsa de empleo para jóvenes y padres y madres de familia.
10. Creación de la casa del diálogo, donde las instituciones y la comunidad estén con un espacio para tratar de solucionar todos los problemas. Está en la casa de la mujer.
11. Compra de patrulla con recursos de la comunidad.

### **Categoría: Valores**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. En mi iglesia hemos promovido con la juventud: rescate de valores, rescate de la droga, enseñanza de valorar la fuerza policial, restauración de la mujer, ayuda a la niñez.

### **Categoría: Capacitación**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Capacitación en coordinación
2. Capacitación a la ciudadanía.
3. Comenzamos a recibir charlas, las cuales pensamos sirvan de gran ayuda, ya que son de seguridad comunitaria.

### **Categoría: Imagen Comunidad.**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. En Guararí tenemos un centro de acopio que ha mejorado el ambiente, también mantiene ocupadas algunas personas.

## Pregunta 5: ¿Qué falta? Y ¿Cómo se mejoraría?

### Categoría: Institucional.

#### Expresiones de la Consulta

1. Traspaso del terreno de la plaza por el INVU, contiguo a la escuela de Guararí.
2. Solución de vivienda a gente de cuencas
3. Es urgente controlar la entrada de extranjeros ilegales, desarrollar campañas de apoyo a las comunidades organizadas.
4. Más policías de migración.
5. Una integración de las entidades de Estado: como deporte, salud, seguridad, vivienda, trabajando en la comunidad, escuela, colegio.
6. Faltan más policías
7. eliminar las ventas de licores en los supermercados.
8. Traspaso de áreas públicas para deportes, salón comunal, EBAIS, polideportivo.
9. Traspaso de los terrenos por parte del INVU áreas públicas
10. Eliminar las patentes de licores, eso incrementa la inseguridad ciudadana.
11. Que le den a las cuencas un terreno.
12. Se necesita construir una comisaría en nuestra comunidad de Guararí
13. Se necesita terreno para construir más lugares de deportes, canchas de fútbol, más iluminación en nuestras calles, puentes.
14. Más capacitaciones
15. Tener limpias las calles de lugares montosos
16. Más policías
17. Más patrullas
18. Que hayan aun más empleos para las personas
19. Mejor seguridad para los niños
20. Se necesita apoyo a las familias que está más en lugares de riesgo
21. Tener una casa en lugares seguros
22. Se necesita que el INVU suelte los terrenos para construir gimnasio, canchas de deportes.
23. Falta una comisaría con unos 40 policías, 2 patrullas, 4 motocicletas, ya que esta población es de más de 35.000 personas.
24. Comisaría en el terreno ya solicitado por la comunidad al INVU.
25. Que no den patentes para venta de licores
26. INVU dé las escrituras de las familias que no las tienen, llevan casi 20 años esperando.
27. Las escrituras que nos las tienen, que las dé el INVU.
28. Que los terrenos que están sin uso sean traspasados a la municipalidad para construir centros de bien para la comunidad.
29. Que el INA y IMAS nos de talleres, charlas, pero en la comunidad, que no tengamos que ir a las instituciones, que vayan a la Milpa.
30. Que la municipalidad de Heredia no apruebe venta de licores.
31. Voluntad política para aprobar los proyectos que estén para Guararí.
32. Solicitando a las instituciones que actúen ya
33. Vivienda digna
34. Capacitaciones a la comunidad
35. Falta de voluntad política
36. Que es sistema sea estricto en el ingreso de extranjeros al país "Migración" y que todos los terrenos que han sido invadidos por precaristas sean utilizados para parques, canchas o instituciones para mejorar el nivel de vida.
37. Para a los drogadictos, y delincuentes
38. Que la municipalidad evite dar patentes para venta de licor en el área
39. Voluntad política.
40. Mejoramiento en la salud, clínica más capacitadas con profesionales.
41. Que la clínica involucre más a la comunidad.
42. El INVU no traspasa los terrenos a la municipalidad para que utilicen en áreas de la comunidad.
43. Creando programas de atención a las problemáticas presentadas, y a la vez darle seguimiento a los mismos y no engavetarlos.
44. Escuchar la voz del pueblo que pone de manifiesto su sentir al exponer sus problemas y demandamos soluciones.
45. Creación de microempresas mediante el crédito a los pequeños comerciantes, artesanos y productores.
46. Invertir en el deporte, la recreación y la cultura para nuestros niños, adolescentes, mediante la creación de espacios para realización de ciertas actividades.
47. Traspaso de las áreas públicas a la muni
48. Que la plaza de Guararí sea cedido por parte del INVU.

49. Hace falta terreno, que el INVU lo traspase a la municipalidad.
50. Hace falta más policías fijos.

### **Categoría: Infraestructura**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Una clínica, porque uno viene de madrugada para que le den ficha y a veces dicen que no hay campo
2. Una comandancia
3. Que el INVU dé los terrenos públicos a la comunidad para que se utilicen levantando infraestructura necesaria: clínica, colegio, comunal, áreas recreativas, polideportivo, etc.
4. Un salón comunal
5. Que el INVU nos dé los terrenos para hacer comisaría, porque la municipalidad no puede hacer nada con los permisos.
6. Un salón comunal para que los grupos organizados de la comunidad se reúnan.
7. La comunidad de la Milpa necesita un EBAIS.
8. La clínica necesita más espacio y médicos para poder cubrir con toda la población de Guararí (esos pobres hacen milagros).
9. Estación de Bomberos
10. Una construcción de un colegio técnico para que los estudiantes salgan con carreras y empleo.
11. Falta erradicar los precarios y tugurios. La solución la tiene la municipalidad el INVU.
12. Una red de aguas negras y planta de tratamiento, ya los tanques sépticos están saturados
13. Fata comandancia.
14. Falta Bomberos
15. Vivienda digna para la familia que no la tenemos, para mejorar nuestras condiciones de vida.
16. Solicitar con carácter de urgencia la construcción del instituto técnico de Guararí, para que los jóvenes aprendan oficio, que les ayude a trabajar y costear otros estudios.
17. Comunidad coordinada, organizada, planificación social sustantiva, involucrándome, asumiendo la responsabilidad.
18. Construcción de un colegio técnico
19. Construir una comisaría para Guararí

### **Categoría: Espacios Públicos**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. La plaza de deportes
2. Hace falta espacios como una plaza y cancha para los niños y los jóvenes hagan ejercicios
3. Lugares recreativos para la juventud
4. Aprovechamiento de las áreas verdes, convertirlas en lugares útiles y de entretenimiento para la comunidad.
5. Necesitamos terrenos para que los jóvenes puedan recrearse sanamente.
6. Se necesita terreno para hacer áreas verdes.
7. Recuperación de espacios para que la juventud pueda recrearse y hacer higiene mental, darles otra opción.
8. Espacio para los jóvenes tengan un lugar para recrearse.
9. Se necesita terrenos para una comisaría, área recreativa.
10. Hace falta áreas de recreación

### **Categoría: Educación**

#### **Expresiones de la Consulta**

11. Que la policía de tránsito vigile las vías donde estén los centros educativos, a la entrada y salida de clases.
12. Ayuda psicológica para las escuelas, familias, etc.
13. Que el MEP dé prioridad a la creación de un colegio y que de preferencia que sea técnico.
14. Un salón para que el INA venga a cursos
15. También apoyo para un colegio técnico, ya que el terreno está comprado.
16. Apoyo en la construcción de un colegio diurno y que sea técnico
17. Capacitación por instituciones como el INA, CNE
18. Construcción de un colegio técnico, para el mejoramiento de la educación en nuestra comunidad, y con esto la disminución en el desempleo, la drogadicción.
19. Que escuelas, colegios tengan más charlas sobre drogadicción o para que no sea solo a los sextos grados.
20. El MEP apruebe con urgencia la construcción que colegio técnico.
21. Solicitar a la Comisión Nacional de Emergencias, capacitar a los estudiantes de escuela y colegio en la atención de emergencias, para que los estudiantes estén preparados.

**Categoría: Comunidad Organizada**

**Expresiones de la Consulta**

1. Falta organización de apoyo a los jóvenes, donde ellos puedan expresarse y ocupar su tiempo en cosas útiles para sus vidas y para la comunidad.
2. Hace falta más capacitación continua
3. Ayuda a los grupos organizados para rescatar a la juventud y niñez, mujer de Guara. Iglesia, comunitarios y otros.