



# Informe de Transcripción

Taller San José

**Equipo responsable:** Paola Nájera Abarca  
Cristian Otey Aguila

## **Individualización del Taller**

Territorio: San José  
Lugar: Hotel Corobicí  
Fecha: Lunes 12 de julio de 2010  
Hora de inicio: 2:00 p.m.  
Hora de finalización: 4:00 p.m

**Transcripción de la información:** esta debe ser transcrita en forma literal a cómo se expresó y se hizo el registro fiel (mejorando la falta de ortografía – no así la gramática expresada). SEPARAR LAS IDEAS POR PÁRRAFO y evidenciar (resaltando con color) cuando se está haciendo una denuncia.

## **Pregunta 1: ¿Qué aspectos debemos considerar en el tema de seguridad ciudadana en la comunidad?**

### **Categoría: Prevención**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Todas las formas de prevención (prevención integral)
2. Aumentar zonas, espacios y actividades de recreación
3. Seguridad en espacios públicos
4. Creación de espacios para la prevención y el deporte
5. Se deben recuperar los espacio públicos y crear zonas de recreativas donde los y las jóvenes puedan recrearse y realizar más deporte.
6. En los colegios se deben crear los espacios para que los jóvenes puedan expresar sus sentimientos y pensamientos.
7. Los habitantes de los barrios deben recuperar los espacio públicos.
8. Prevenir la drogadicción, ya que en mi comunidad es lo que más se ve en muchos niños y jóvenes, tanto en ventas como en el consumo.
9. Espacios de recreación más seguros
10. Lo que me preocupa es que en mi barrio hay mucha drogadicción y mucha delincuencia.
11. Las política de Estado, tiene el deber<sup>4</sup> de brindar al ciudadano las mejores condiciones para vivir en paz y tranquilidad
12. La organización comunal es uno d ellos ejes preventivos para ayudar a las autoridades en la seguridad ciudadana.
13. El fortalecimiento de las policías, tanto en equipo como en conocimiento para el buen desempeño.
14. Velar por el progreso de los barrios pobres del país
15. La eliminación de tugurios
16. Mayor seguridad para las personas
17. Mejores capacitaciones a la policía
18. Tratar de mejorar las prestaciones para combatir el crimen
19. Tratar de aumentar las penas
20. Evitar las salidas innecesarias de presos con expediente delictivo.

### **Categoría: Institucional**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Desarrollar acciones preventivas concretas a corto plazo en comunidades de riesgo social, para recuperar más la credibilidad de las instituciones en la población.

2. Mejor coordinación de las instituciones públicas para desarrollar acciones preventivas
3. Hace falta un apartado judicial que brinde justicia pronta y cumplida.
4. Se debe considerar a las instituciones educativas como ejemplo del desarrollo educativo y de perfil del ciudadano para el ciudadano que queremos; este esfuerzo debemos apoyarlo porque todas las demás instituciones que el Estado han sido creadas para mejor calidad de vida.
5. Corrupción en los altos y medios mandos de las instituciones.
6. Estadísticas irreales sobre seguridad ciudadana, problemas de subjetividad y objetividad para el ciudadano común.
7. Más interés institucional en el tema
8. Mayor asesoramiento por parte de las entidades respectivas, Fuerza Pública, Municipalidad, Ministerio de Salud, entre otros.
9. Yo como ciudadano me encuentro en la obligación de proyectarme o nuestro semejante en todo lo relacionado con el antisocial y personas no gratas en las comunidades, sabernos que cada día estamos en manos de la delincuencia, por tal motivo hay que unirse y estar atento en todo lo normal que nos puede perjudicar, aportando llamadas cooperación con nuestros cuerpos policiales, etc.
10. Organización Barrial
11. vigilancia electrónica
12. mejoramiento socioeconómico
13. Repoblamiento de la ciudad
14. Acceso seguro a espacios públicos
15. Mayor cantidad y calidad de la policía
16. Profesionalización de la policía
17. Reformas legales (código penal)
18. Combate al narcotráfico
19. Mejoramiento de la educación técnica
20. Políticas educativas que disminuyan la deserción
21. Mejoramiento de la empleabilidad
22. Facilitación de emprendimiento productivo.
23. Fortalecimiento de la familia.
24. Es de suma importancia establecer la diferencia entre la delincuencia común en el cual existen jóvenes en alto riesgo social con la posibilidad de pasar a formar parte de dicha delincuencia.
25. La otra es no confundir la delincuencia común con delincuencia y tratar al acusado de la misma forma.
26. Asimismo, considerar la base principal que es la familia, ya que de ello dependerá qué clase de ciudadanos se están formando.
27. No significa poner leyes más duras, sino trabajar en el área integral en la cual todas las instituciones trabajen de manera conjunta y coordinada. No realizar tareas aisladas, solo para llenar números y estadísticas que al final puedan estar sesgadas.
28. Mejor respuesta policiales
29. Seguridad y presencia policial en áreas recreativas y deportivas.
30. Acercamiento e involucramiento de las Fuerzas Vivas de la comunidad y de los vecinos (as).
31. Tratar como prioridad el tema de la prevención para evitar que se consumen los hechos y los delitos.
32. Junto con otras instituciones como lo es el Ministerio de Salud y la CCSS tratar el tema de mejoramiento de la Salud Mental de los ciudadanos(as) y de nuestros niños y niñas también. Tratar adecuada y oportunamente, este tema bajaría notablemente los elevados índices de violencia que tenemos hoy día en nuestros hogares, en las calles y en otros espacio.

### **Categoría: Vigilancia Comunitaria**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. La vigilancia comunitaria como estrategia de prevención
2. Apostar más vigilancia en lugares conflictivos
3. Continuar con la presencia policial en las calles
4. Necesitamos ayuda del Gobierno para instalar alarmas y cámaras de seguridad para mejor vigilancia.
5. Fortalecimiento de la unión de vecinos, Fuerza Pública y otras entidades
6. Mayor ayuda del Gobierno para instalar alarmas y cámaras de seguridad.
7. Atacar con mayor regularidad los lugares de mayor incidencia
8. Una policía comunitaria donde los ciudadanos conozcamos a la policía, fiscalicemos su trabajo con la idea de cooperar en el cuidado y vigilancia.
9. La policía debe saber que los ciudadanos tenemos la obligación de fiscalizar.
10. La policía debe saber que está al servicio del ciudadano.
11. Tener números de teléfonos para agilizar la comunicación.
12. Los ciudadanos debemos recuperar la confianza en la policía y mantener reuniones para conocer las

- necesidades de ambas partes.
13. La vigilancia y cuidado debe ser las 24 horas.

### **Categoría: Capacitación**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Capacitación en la prevención del delito en las escuelas
2. Comunicación entre autoridades y la comunidad (charlas a las comunidades, escuelas, colegios, etc).
3. Fortalecer la unión entre vecinos y fuerza pública para una acción conjunta
4. en el tema de la seguridad ciudadana se debe en cuenta la prevención, poniendo en práctica políticas en materia de: educación para la no violencia, resolución alternativa de conflictos, se puede desarrollar por medio de arte, la recreación, el deporte, más expresión de los sentimientos por medios simbólicos.
5. Tomando en cuenta que uno de los factores más importantes que ha influido en nla inseguridad que vivimos es la desigualdad, tanto económica como en oportunidades educativas, me parece importante brindar espacios educativos y de recreación sana a jóvenes en riesgo social.
6. Mejor capacitación a policías.

### **Categoría: Familia**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Se debe considerar a la familia como primer elemento de la sociedad, una familia que colabore con la formación de valores y que contribuyan con la observación que los ciudadanos desean.
2. Combatir la violencia intrafamiliar.
3. Me preocupa que los padres no le ponen atención, a sus hijos les dejan hacer lo que quieren.
4. En seguridad ciudadana debemos considerar donde se desarrolla, porqué y cómo evitarla los problemas. Por lo general se desarrolla en la familia por su pobreza a su evasión
5. Niñez desprotegidas
6. Leyes débiles
7. Violencia
8. Narcotráfico
9. Familias disfuncionales
10. Baja autoestima.
11. Por las noches participar de las actividades de los hijos y controlar las actividades de sus hijos.
12. Asistir a todas las reuniones de la escuela y actividades de sus hijos
13. más vigilancia de la policía en el barrio
14. Aspectos que debemos tomar en cuenta en el tema de seguridad ciudadana: familia, normativa, educación y socialización.

### **Categoría: Ley**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Cambio de las leyes actuales
2. Altos índices de impunidad
3. En el tratamiento del castigo a los delincuentes, se ha desarrollado un tratamiento del “pobrecito” que ha influenciado todos los estratos de la sociedad e impide ver objetivamente la violencia.
4. La impunidad como incitador a más violencia.
5. Definitivamente hay que combatir el narcotráfico y paralelamente educar a los jóvenes para que no caigan en la adicción, así como darles oportunidades para que se autorealicen y sientan que tiene un lugar importante en la sociedad.

## **Pregunta 2: ¿Cómo se ve afectada su vida cotidiana por la inseguridad?**

### **Categoría: Temor**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Temor a perder la vida o la de algún familiar, así como pérdida de bienes materiales
2. Afectación psicológica en razón de que si es muy tarde y hay que tomar el bus.
3. Miedo a que en la pista sean asaltados y causen daño físico a cualquier pasajero
4. Vivir encerrado en el auto o en la casa
5. se ve afectado en el sentido de que a todo lugar donde uno se desplaza hay un sentimiento de que el lugar puede ser inseguro, si asaltaran al salir de "x" lugar, si mi auto, moto, etc. quedar estacionado en cualquier lugar.
6. En resumen diariamente tenemos que vivir casualmente con la inseguridad porque aunque hayan miles de policías no ha existido nunca una estrategia que ataque este problema de frente.
7. Temor a desplazarse de un lugar a otro por el motivo de los asesinatos, ajusticiamientos, etc.
8. Nos vemos afectados por la inseguridad en los barrios y ver drogas en los vecinos y en muchas cuarterías.
9. En los barrios hay inseguridad: apoyar a los jóvenes.
10. En todo momento se está inseguro donde quiera que uno va, la verdad es esa la maldad no tiene límites.
11. En mi vida cotidiana cada vez veo más inseguridad, yo he sido una persona que he tenido mucho contacto con los cuerpos policiales de nuestro país, he pasado cursos y experiencias y a pesar de todo siempre vivo con un ojo cerrado y otro abierto, las respuestas es la siguiente: ya no se da nuestro cuerpos policiales a pesar ser más claro, ya no alcanza nuestro cuerpo de seguridad.
12. Una persona que ve afectada la inseguridad es por la alcahuetería que algunos vecinos ayudan a los indigentes por temor o por congraciarse, haciendo cada día más gente indeseable.
13. Temor a salir de la casa en la noche por miedo a ser asaltado o hasta perder la vida.
14. El hecho de dejar la vivienda sola y que la metan a robar.
15. Que la seguridad le de atención a los problemas nuestros, porque yo me siento afectado bastante de la inseguridad de no dejarme dormir... afecta mi salud.
16. El temor provoca estrés, no genera calidad de vida, a toda hora y en cualquier momento o lugar de mi vida
17. No existes acciones claras y oportunas de parte del Estado para resolver el problema de inseguridad.
18. Vivir con miedo a ser asaltado en cualquier momento sobre todo en los autobuses o en la calle.
19. Personalmente me he vuelto ermitaño, no asisto a fiestas o paseos por miedo a dejar la casa sola y también duermo mal por temor a que se me metan en la noche, me da estrés de que me pase algo a mi familia cuando andan en la calle.
20. No se tiene confianza en uno mismo y se anda con una tensión
21. Deseo andar con una seguridad (Arma) pero no se concreta.
22. Se ve en trájín diario ya que cuando vamos a salir de casa psicológicamente salimos con miedo a hacer golpeados, asaltados y hasta arriesgando la vida de nosotros por simples objetivos o hasta por 300 colones en bolsa; y ya no podemos estar tranquilos en cada mientras nuestros hijos salen, ya sea a estudiar o a trabajar por motivo de que muchas veces solicitamos a la Fuerza Pública y se hacen los desentendidos.
23. Preocupación constante referente al entorno del diario vivir. Ver, observar, pocas conclusiones de las observaciones, es la defensiva en forma constante.

### **Categoría: Libertad de Transito**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. No sentirme libre de tránsito por todo el país porque hay lugares muy peligrosos a toda hora.
2. Existe una limitación de libertad de movimiento
3. Me afecta en relación al manejo del estrés y la forma en que se siente anímicamente la inseguridad, esto provoca desmejoramiento de la calidad de vida
4. Me afecta en la economía porque hay que invertir en protección y en salud.
5. Me limita a mi y a mi familia, al igual que los vecinos de la comunidad, ya que no podemos transitar por ciertos lugares o ha determinadas horas.
6. Afecta todo en general, principalmente a la hora de trasladarse de un lugar a otro, no se sabe en qué momento puede ocurrir algo a alguien en nuestra sociedad.
7. Me restringe libertad de salir a cualquier lugar y hora.
8. Vivo extremadamente temerosa por la vida de mi esposo, hijos y la mía.
9. Me afecta económicamente, porque tengo que gastar en guarda, rejas y alarmas.
10. He sido víctima de robo de carros, electrodomésticos y de violencia (soy víctima de homicidio)
11. Vivo deprimida, sin esperanza y muy desconfianza, incluso de la Fuerza Pública.
12. Se ve afectada porque ya no podemos salir en las noches al parque por el barrio por temor a ser asaltados, o porque en las esquinas están los porros fumando droga.
13. Al no poder caminar libremente sin antes tener que analizar si será o no será seguro.
14. Que incluso el caminar por nuestros barrios tengamos que estar pensando en este tipo de situaciones (libertad de

- tránsito)
15. Intranquilidad en las calles a la hora de salir a hacer cualquier diligencia de ser asaltado.
  16. Se ve limitada porque no puedo caminar o manejar por donde yo quiera a la hora que yo quiera.
  17. La mujeres, más que los hombres, somos vulnerables a que nos quiebren una ventana.
  18. No puedo dejar el carro frente a la casa de mis papás, en la Uruca, porque me roban el radio, las cosas, etc.
  19. Yo quisiera comprar una cosa, pero con mi presupuesto solo alcanza para zonas vulnerables, sin seguridad, Entonces mejor sigo alquilando en donde me siento segura.
  20. Los asaltos en la comunidad son muy seguidos. No se puede confiar en nadie, es mejor pasarse de acera por miedo. No se puede transitar por las calles, no se puede asistir con los niños a los parques, porque están tomados por los indigentes o barras fumando marihuana.

### **Categoría:Hogar**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. En la inseguridad que tener que salir de nuestro hogar
2. No poder dejar la cada solo, ni de día , ni de noche, por miedo a que nos roben.
3. Tomando medidas de seguridad a nivel de mi casa. (alarmas, enrejado, más cosas)
4. Expone a mis hijos en la violencia a las largas a imitar conductas no adecuadas, a sobreestimar los derechos de otros, a volvernos inseguros, frágiles, amenazados, olvidando sus valores y el valor de la familia.
5. La inseguridad que genera para mi y para mi familia, al salir del hogar. Además de estar limitados a ciertas horas.
6. A la inseguridad de todos en el hogar, al salir para el trabajo y encontrarse con indigentes y que lo asalten de camino.
7. Costo económico porque debo invertir en gasolina para transitar a mi familia, el lugar no es confiable que se trasladen por sus propios medios.
8. Debemos dejar de hacer algunas oportunidades laborales, tanto de trabajo como de esparcimiento, ya que siempre estamos pendientes de un posible enfrentamiento con personas sin ningún escrúpulo, dispuestos al asalto robo de nuestros bienes.
9. Dejarnos de visitar por playos, por esta causa en perjuicio de nuestros niños, ancianos y mujeres, ya que los maleantes visitan estos sitios.

### **Categoría: Institucional**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Mi experiencia es ver tener mucha control en todo lo que tenemos que ver con las instituciones de nuestro barrio.
2. Fuentes de empleo
3. Servicios Públicos
4. La seguridad personalmente
5. Espacio o zonas de esparcimiento o actividades deportivas
6. Me da vergüenza con los tantos que visitan el país, con víctimas del hampa llego al límite de mi trabajo, se está desprotegido
7. La inseguridad nos ha afectado a nuestra familia de manera dolorosa. Mi hermano fue asesinado hace 19 meses y eso nos cambio la vida. Seguimos lidiando con los procesos judiciales muy inoperantes por lo que sus asesinos siguen sueltos cerca de nuestro barrio. Es difícil caminar tranquilo por el propio barrio sabiendo que hay gente capaz de arrebatarse la vida a alguien por nada.
8. Se expresa desde el momento de salir del hogar de vivienda al trabajo y viceversa, así con la estadía en casa, de viaje y recreación, etc: veo como la gente no denuncia los actos delictivos por el atraso del país, los jueces muy largos, las leyes muy versátiles a favor de delincuentes.
9. La policía los atrapa y los sueltan. No hay campo en cárceles y es escusa para dar oportunidades a los delincuentes.
10. En el día en la noche donde quiera hay inseguridad, las instituciones que brindan seguridad se ven atadas de manos ya que ganan en número los malecheros.
11. El adquirir un bien se piensa mucho ya que en cualquier momento pueden asaltarlo y perder lo que nos costó claramente mucho tiempo y esfuerzo.
12. El Estado costarricense se avoca a deteriorar el tejido social impide el aporte ciudadano y la organización comunal.
13. La estrategia Estatal es unilateral en cualquier campo y no hay realmente una participación de todos los sectores sociales, y la seguridad ciudadana es una de esos temas que se dice importante, más no para de ser una estadística.
14. Todos los días pasa la patrulla por mi casa y en mi esquina siempre hay alrededor de 10 a 15 piedreros y los policías de las patrullas hasta de mano los saludan y no les hacen nada a pesar de verlos consumiendo piedra,

es casi al frente de una escuela y los niños pasan y lo que reciben es oír cochinas, pero los amigos de la policía son los mismos piedreros.

15. Para mi es toda la familia comunidad nos sentimos muy afectados por la drogadicción, sentimos que la fuerza Pública tiene limitaciones que si toman en calles que los drogadictos esconden drogas y vemos que ni se ponen a buscar donde están las drogas, es más ni se bajan de las patrullas o se hacen que no ven.
16. Nos sentimos inseguros al ver que la autoridad no actúa como creo debería ser.
17. Cuando uno sale fuera de la casa siente temor por las amenazas y el estar expuesto a que sea asaltado por un delincuente. Cuando uno solicita ayuda a la Fuerza Pública no es atendido en el momento preciso, las organizaciones son muy débil en el proceso de buscar soluciones sobre seguridad ciudadana.
18. Me afecta como líder comunal o representante de una organización porque al reunirme con funcionarios de la policía para enfrentar algunos problemas o cuando implementamos algunas medidas para enfrentar a la delincuencia o cuando hacemos denuncias, estamos corriendo el riesgo de que se tomen represalias en contra de nosotros.
19. Me afecta económicamente, ya que tenemos que implementar medidas, tanto a nivel del hogar como a nivel comunitario y para eso tenemos que hacer aportes económicos en las organizaciones que estamos.

### **Categoría: Convivencia Comunitaria**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Las cuarterías a las que hemos estado expuestos porque llegan gentes de todos lugares que no sabemos quienes son.
2. Me afecta como líder comunal por cuanto el tiempo que deberíamos destinar a hacer actividades recreativas, deportivas y culturales, tenemos que emplearlo buscando estrategias para mejorar la inseguridad en el barrio.
3. También me genera tensión y angustia al no saber en qué momento puedo ser atacada por un delincuente. Esta situación de inseguridad me roba la paz, ya que cuando los miembros de la familia están fuera del hogar, no sabemos lo que pueda pasar.
4. Por tanto asalto en mi comunidad, si voy a salir no se puede dejar la casa sola, a la salida del colegio me asaltaron a mi hijo, así es que me afecta bastante.
5. Realizando actividades únicamente en lugares públicos y acompañándolos.
6. Hay menos comunicación entre vecinos y entidades, estás evitan asistir a nuestra comunidad por el alto grado de inseguridad.
7. Porque hay lugares en el barrio donde vivo que no puedo pasar a cierta hora, pues es peligroso por que los asaltantes están ahí o también los drogadictos.
8. A altas horas de la noche hay chicos en las esquinas tomando licor, golpeando paredes con bolas y gritando o peleando y no permiten que personas mayores o enfermos puedan dormir.
9. Hay muchos adictos en las calles y en barrios que se roban cualquier cosa para mantener su adicción.
10. La falta de espacios para la juventud
11. La falta de oportunidades genera que se vuelvan violentos.

### **Categoría: Educación**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. La deserción escolar por miedo a ser víctimas de asaltos u otras situaciones que comprenden el tema de la inseguridad.

### **Pregunta 3: ¿Cómo se mejora (se solucionan) los aspectos que se mencionaron?**

#### **Categoría: Educación**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Se rigen por un trabajo de prevención de los delitos en la calle a los jóvenes principalmente. Se les lleva el conocimiento de la Ley y las posibles consecuencias de la violencia a la Ley.
2. Recoger a los indigentes y no mantener la línea del pobrecito y proyectos a trabajos para que lleguen a ser personas de bien.
3. Llevando a las aulas planes de trabajo, charlas y cualquier otro tipo de material útil para contra restar la inseguridad y así fortalecer en nuestros niños, jóvenes una mejor calidad de vida. Además de fortalecer los valores éticos y morales en ellos para evitar este tipo de situaciones.
4. Debería haber leyes fuertes para los niños porque desde que son niños deben aprender que todo en la vida tiene consecuencias, porque hoy en día un niño puede tratar mal, golpear o hasta asaltar a quien sea y salir como si nada. Ejemplo: mi hijo tiene compañeros ya maliantes y como tienen derecho al estudio van a la escuela solo a molestar a los demás y a asaltarlos.
5. Creando, propiciando espacios para el desarrollo integral de los niños y la juventud: recreación, arte, deportes.
6. Creando módulos en los colegios para la prevención de la violencia.
7. Creando en los colegios módulos de educación integral de la sexualidad para la prevención de la violencia contra la mujer.
8. Es muy importante la información al ciudadano sobre los trabajos de cada departamento, para que en forma democrática la persona pueda consultar o pedir información al que le queda solucionar el problema o la falta de conocimiento en el tema.

#### **Categoría: Temor**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Se mejoran dando a los habitantes una mejor calidad de vida (trabajo, estudio, entre otros) para que no hagan personas que asalten los buses en razón de que todos trabajamos para llevar sustento a nuestros hogares.
2. Trabajando unidos todos para mejorar los problemas en casa, en casa primero
3. Preparar el hijo cuando ca a la calle.
4. Necesitamos más seguridad en nuestros barrios, tal vez no un policía en cada esquina, pero si que pasen cada cierto tiempo y que cuando se llama al 911 tengamos una respuesta satisfactoria.
5. Cambio de conducta individual promovida, fomentada por una cultura preventiva real.
6. Creo que uno de los pasos más importantes para resolver el problema es crear conciencia en todos los vecinos (desde los niños-as y adolescentes) de que el problema es de todos y que sólo uniendo esfuerzos institucionales, organizaciones de todo tipo y vecinos en general para tratar integralmente la problemática.
7. Utilizando la mano dura por ejemplo: castigando con trabajo en la comunidad artesanías, pinturas, agricultura, creando espacios para desintoxicar adictos y capacitaciones.
8. El Gobierno se interese más en la vigilancia de los barrios y la municipalidad intervenga.
9. Más vigilancia en las paradas de buses.
10. Controlando la delincuencia: denunciando, servir de testigos y recibir protección de víctimas y testigos.
11. Tomar presos a los delincuentes
12. Hacer proceso penales que garanticen justicia pronta y cumplida.
13. Garantía en el cumplimiento de las penas, sin rebajas y con años de 365 días.
14. Se mejora con una buena organización entre los mismos vecinos
15. Se soluciona no cubriendo a los delincuentes
16. Denunciando inmediatamente aquello que sea corrupto
17. Dando a los compañeros de la Fuerza Pública más información para que puedan acudir cuando se les llama inmediatamente, ya que ellos siempre dicen que llegan y no se hacen presentes.
18. Ayudando los unos a los otros sería mejor.
19. Las leyes tienen que ser cambiadas desde la raíz. °

#### **Categoría: Libertad de Tránsito**

##### **Expresiones de la Consulta**

1. Mejor iluminación
2. Mejorar la infraestructura
3. Cámaras de circuito cerrado.
4. Con respecto a la libertad de tránsito, necesitamos más presencia policial, ojalá confiables, porque a veces la policía también da miedo.
5. Policía en las calles solitarias, de noche y de día.
6. Que sepan lo que hacen y sean organizados.

7. Una vez me robaron en San Pedro, fui a una delegación y había como 17 policías ahí metidos ¿Por qué no estaban en la calle?

### **Categoría: Hogar**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Mayor y mejor organización comunal.
2. Más prevención situacional.
3. Todo se soluciona, realizando un trabajo integral, que abarque todo, desde el hogar, las instituciones públicas, privadas, todos en conjunto ya que los problemas son de todos, ver hacia el futuro, fomentando el deporte, educación y trabajar con los indigentes, haciendo programas de reinserción a la sociedad, pero programas con presupuesto que sean buenos y apoyados por todos.

### **Categoría: Convivencia Comunitaria**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Mejorar la organización barrial con mayor presencia policial.
2. Que aumente la percepción de seguridad.
3. Crear conciencia en todos los ciudadanos a cerca de la seguridad.
4. Se mejora haciendo conciencia de que el problema no es mio, sino de todos los ciudadanos para que juntos podamos combatir a la delincuencia.
5. Trabajar organizando el barrio donde vivimos, junto con la policía de la comunidad, para así poder cuidarnos unos a los otros, y así poder cuidarnos unos a los otros y así poder recuperar esos espacios que nos pertenecen.
6. Mas capacitación para tratar con los muchachos problemáticos (hubo una época en que los jóvenes no podían estar después de las 9 p.m. En las calles), hoy en día esto no es así y los chicos hacen lo que quieren, nadie les impone límites.
7. Más coordinación con la policía y los barrios referente a seguridad organizada.
8. Bonito sería que los vecinos ayudaran a unirse todos, pero nadie quiere confrontarse, hay personas que no les gusta, no cooperan.
9. Debemos crear espacios y utilizar los que ya tenemos para realizar actividades recreativas, culturales, deportivas y más para retomar espacios que se han perdido y para ayudar a generar mayor confianza en la gente.
10. Llevando a las comunidades todas las formas de prevención que puedan detener este mal y únicamente con la unión de todas las fuerzas vivas como son: la escuela y colegio, la Iglesia, Asociación de Desarrollo, EBAIS, Etc, que en forma conjunta puedan impartir una enseñanza de prevención por un lado y defensa en grupos organizados.
11. Mediante una mejor capacitación, educación de todos los sectores, ya que lo principal para que el delincuente lo piense antes de actuar.
12. No se le debe tapar la cara al delincuente, quines saben quien es para así saber qué hacer cuando lo veamos intentando delinquir.
13. Crear una base de datos en el cual el ciudadano se expone de los delincuentes, puedo conocerlos y estar enterado de lo que hace.
14. Organizar a la comunidad y solicitar ante las autoridades competencia para capacitar a la comunidad en un programa de seguridad ciudadana.
15. Que lo policías tengan más supervisión en las calles de barrios, no solo en las patrullas.
16. Ser solidario con nuestros vecinos para fortalecer cual sea el problema en lo que fuera cualquier ataque.

### **Categoría: Institucional**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Cambio de actitud de las instituciones que trabajan el tema
2. En el caso institucional es el poder trabajar en equipo para lograr mejores objetivos y sacar adelante el país en el caso policial.
3. Tratar de ubicar a los policías en mejores lugares, en los cuales la problemática sea más fuerte.
4. Con mayor presencia de la policía en las calles y que estos tengan las mejores condiciones de trabajo, una policía protegen y activar una policía que no corrompa y que actúa como la ley le determina.
5. Organizarnos e involucrar a instituciones del Estado, organizaciones privadas, y los ciudadanos a comprometerse con metas, para mejorar la calidad de vida, de su hogar, barrio, vecindad y su país.
6. Yo entiendo que hay que mejorar las leyes, contenido económico de todos los cuerpos policiales, darle mucha participación, tanto como académicas como físicas, aumentar los policías, eso con el fin de tener más seguridad ciudadana.
7. Nos ayuden a combatir directamente los lugares de mayor incidencia, esto con el fin de lograr una mayor

- seguridad.
8. Mejorar la vigilancia electrónica y sistemas de información únicos que puedan ser utilizados por las instituciones involucradas.
  9. Más presencia policial con la que se puede contar en su momento.
  10. Desarrollo de una mejor y más actual cercanía de la policía y la comunidad.
  11. Política nacional e institucional definiendo mediante planes puntuales, sostenidos y desarrollados por todos los ciudadanos, mejorando culturas de legalidad en todas las edades, condiciones migratorias, sociales, escolares, mediante programas escolares, colegiales, aplicables a políticas conjuntas.
  12. Promover más intensamente la sana convivencia social sin violencia
  13. El Estado debe cambiar el rumbo institucional, hacer más efectiva el aporte. Ejemplo: PANI desvía sus responsabilidades.
  14. Las condiciones me mejoran con un trabajo en conjunto entre varias instituciones, no dejarlo todo lo relacionado con la inseguridad a la policía o Ministerio Público.
  15. Se debe empezar por analizar sectores individuales y buscar soluciones integrales para que se coordinen para un lugar determinado.
  16. Mejores capacitaciones a los policías para combatir el crimen (mayor experiencia).
  17. Que las instituciones promuevan mejores talleres que sean más atractivos para los participantes y que se de su respectivo seguimiento.
  18. Limpiar la Fuerza Pública, creo que un policía no puede consumir drogas como la piedra, porque ese mismo policía se presta para dejar pasar a los pedreros, en sus delitos y si le decomisa crack a alguien se los dejan para su consumo.
  19. El MEP como parte del programa debe crear escuelas para padres y madres de familia para que eduquen a sus hijos y les ayuden a desarrollar de manera integral.
  20. La Judicatura tiene un cheque en blanco en cuanto a su actuar, se debe de combatir ese actuar, pedirles bases objetivas en su actuar y exigirles responsabilidad.
  21. Dos jueces dan opiniones diametralmente opuestas sobre el mismo caso, nadie pide opinión al respecto, no se cotejan criterios expuestos.
  22. La administración de la justicia está en manos de abogados que no piensan más que en su trabajo y conveniencia.
  23. Fortalecer a los policías con mayor equipo...
  24. Mejores salarios, honorarios, más participación en temas de seguridad (de la policía)
  25. Los acusados por crímenes, especialmente de homicidios, deben ser procesados eficazmente.
  26. La mayoría de los casos impunes se deben al temor de los testigos intimidados. A pesar de que hay una nueva ley que protege a los testigos, pero hay vacíos importantes. Por ejemplo: la identidad del testigo se protege en la fase inicial e intermedia del proceso, pero al día del juicio se revela la identidad del testigo. Los familiares del imputado están presentes e intimidan al testigo, con lo cual se crean nuevos riesgos importantes para los testigos.
  27. El proceso burocrático es muy pesado. Las cosas se resuelven muy lentamente. Es tedioso y frustrante.
  28. Hay un hombre en INCAE que hizo un plan para hacer más eficiente los procesos. Mi recomendación: Ponerlo en práctica.
  29. Duele porque se siente algo duro, tal vez para la Fuerza Pública. Debería de haber más requisitos para la policía, veo que se les irrespetan, se le grita, no hay respeto. Entonces con qué contamos, quien nos cuida.
  30. Creo que sería respeto, poner la seguridad más fuerza no alcahuetería eso es lo que uno siente y por eso está todo como está y que las llamadas al 911 sean con más interés.
  31. Especialmente en el Ministerio de Seguridad: Una política o iniciativa clara a atacar el sentimiento de inseguridad por medio de una estrategia dirigida a solventar los problemas del grueso, del porcentaje de la población que es honesto y trabajadora y no como se ha venido trabajando en los últimos años a poner tras la delincuencia (que son un porcentaje mínimo) a todo el grueso del aparato policial.
  32. Los policías deben estar en lugares estratégicos, como por ejemplo: las paradas de autobuses en las noches.
  33. Eliminar algunos tratados internacionales de derechos humanos sin dejar de lados estos, ya que nos privan de que por estas leyes se cumplan.
  34. Actualizando la constitución a la vida social de hoy día.
  35. Construir más cárceles, ya que no hay campo en ellas.
  36. Dejar de seguir instruyendo a los niños sobre sus derechos, ya que la mayoría lo saben, no digo de la manera absoluta, sino más bien de forma conjunta con sus deberes y obligaciones, con charlas de ley penal juvenil e incentivarlos en los "valores".
  37. Un mega Ministerio de Seguridad, donde el OIJ, El tránsito, Migración, Fuerza Pública, se trabaje en conjunto con políticas propias, eliminando barreras y burocracias en la aplicación de la ley en conjunto con el Ministerio Público.
  38. Redireccionando políticas para revisión de la Legislación Nacional.
  39. Para mejorar la seguridad ciudadana Mejorar leyes, leyes reales no paternalistas
  40. Mano dura
  41. La leyes en nuestro país protegen los derechos humanos de unos, olvidando a los otros.

42. Necesitamos políticas equitativas, justas y reales.
43. El trabajo deberá ser coordinado entre instituciones, no llevando a cabo de manera aislada para llevar estadísticas y cumplir un PAO.
44. Se deben trabajar con hogares sensibles en riesgo social a través de personas capacitado, sin entrar en la coacción con el afán de mejorar la convivencia en la familia, ya que esta es la base de la sociedad.
45. Involucra los medios de comunicación en la política estatal, con el manejo d ella información. No solo hay noticias (es evidente que se trata de comercio) pero algo se debe hacer al respecto.

## **Pregunta 4: ¿Qué se ha hecho en materia de seguridad ciudadana en la comunidad?**

### **Categoría: Institucional**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Programa de Seguridad Comunitaria del Ministerio de Seguridad Comunitaria. Por medio de sus coordinadores locales, los cuales nos han capacitados y formado en materia de Seguridad Integral en áreas de: medidas preventivas, nos han ayudado cómo debemos organizarnos con proyectos como: reciclaje, Medio Ambiente, a que instituciones para denunciar necesidades que cuenta nuestra comunidad.
2. En general se han implementado un sin fin de estrategias, la mayoría a medias, ya que por falta de recursos o mala planificación lo único que hacen es mejorar pero dan falsas ilusiones.
3. En general se ha hecho de todo pero nunca se llega a nada.
4. Al igual en ocasiones como ser generadores de ingresos para llevar sustento a nuestras familias, y suplir necesidades de estudio de nuestros hijos, esto a los coordinadores de Seguridad Comunitaria de las Delegaciones Policiales, no de la sede central, porque ellos desconocen nuestras necesidades.
5. Se habló con los policías del barrio y se llegó a un acuerdo de que estuvieron pasando más seguido por los sectores conflictivos y peligrosos sin descuidar el resto del barrio.
6. Se ha trabajado en hacer esfuerzos para poder tratar este tema, pero aun falta credibilidad ciudadana y logros importante credibilidad institucional, que sea sostenible, integral, con recurso humano y material para que surta efecto duradero y deseable, abordable a todo tipo de población, adecuándola a la zona, educación y necesidades de esta organización.
7. Antes del año 2000 el Ministerio de Seguridad, en conjunto con otras instituciones tenía un programa enfocado a jóvenes en alto riesgo social y por políticas de personas en el Gobierno lo cerraron, cabe destacar que dicho programa tuvo resultados favorables, sin embargo no era prioridad para el gobierno entrante.
8. El Ministerio de Seguridad a desarrollado el programa de Barrio Organizado, donde se capacitan las comunidades en materia de seguridad y se les da seguimiento para así fomentar la participación de todos los barrios en el distrito, e ir tratando de erradicar la delincuencia.
9. Varias instituciones promueven la organización comunal. Ejemplo: MSP: seguridad comunitaria; PANI: Redes de Protección; INAMU: Redes contra violencia intrafamiliar a la mujer. Nada más que no trabajan juntas, es un aspecto negativo.
10. Se implementó un grupo de personas que atienden directamente a la comunidad, brindando un servicio personalizado, resolviendo de forma rápida las necesidades de los barrios., de igual forma a las problemáticas más fuertes se les da seguimiento y monitoreo coordinado en poco tiempo con varias instituciones para dar pronta respuesta.
11. En las comunidades la gente ha visto resultados
12. Hemos visto el cambio de la comunidad, brindando todo el apoyo (Grupo de apoyo preventivo G.A.P. Distrito catedral Fuerza Pública.

### **Categoría: Comunidad Organizada**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Hemos patrullado de 2 a 3 veces por semana, compramos intercomunicadores para mantenernos en contacto, conseguimos pitos y señales externos para darnos a conocer.
2. Organización del barrio y de la calle.
3. En seguridad ciudadana sí coopera el barrio y si hay solución, pero falta mucho por hacer entre todos.
4. Crear una asociación legalizada que maneja un concepto de seguridad integral, es decir, entender la seguridad desde varias aristas: conflictividad urbana, renovación urbana, recuperación de espacios públicos, atención a la contaminación ambiental, erradicación de tugurios y atención a la población excluida (niños, adultos y tercera edad).
5. Fomentar la unión con otras asociaciones del distrito para unir esfuerzos y lograr presencia en el presupuesto municipal.
6. Seguridad comunitaria en mi barrio se vio fortalecida con la creación de los grupos organizados, colocación de alarmas, dar los números de teléfonos para poder pasar la voz de alarma cuando se sospecha de personas ajenas al barrio.
7. En ciertas ocasiones el patrullaje en grupos de vecinos.
8. La seguridad comunitaria ha sido muy exitosa en las comunidades donde la gente se ha comprometido con el proyecto.
9. Se han formado comités de Seguridad Comunitaria, los cuales han tenido resultados en forma regular. Por falta de fortalecer a los comités en darle seguimiento.
10. Bueno, en realidad es muy poco lo que se ha hecho, ya que ellos no le dan seguimiento a los programas hechos en ciertas comunidades, porque cuando ocupamos de ellos lo que hacen es echarse una risa y no nos toman importancia. Por eso la gente no le hace mucho caso a lo de seguridad comunitaria, los comentarios que hoy es que eso no sirve para nada.
11. Se organiza el barrio para velar por la seguridad de cada vecino y con esto intentar evitar al barrio que sueleb

llegar a provocar problemas

### **Categoría: Capacitación**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. En López Mateos hicimos el curso de seguridad comunitaria y muy lindo el rótulo de la graduación, pero nadie nos da seguimiento, incluso cuando llamamos a la caseta de policía les vale que les digamos que somos del comité de policía comunitaria, más bien menos nos dan bola.
2. Pasamos un boletín cada mes para que los vecinos vean que estamos haciendo, que estamos logrando y en qué nos pueden ayudar.
3. Se ha creado un comité de vecinos de seguridad y estamos tratando de fortalecerlo y mantenernos un acercamiento con los oficiales de seguridad, para dar a conocer los problemas y buscar soluciones.
4. Hemos tenido reuniones y talleres con el Ministerio de Justicia y Gracia, y con oficiales de seguridad para aprender la “resolución alternativa de conflicto” y evitar que los problemas degeneren en violencia.
5. El grupo de seguridad está trabajando bastante bien en unión con la policía y fomentando el deporte en los jóvenes, y dando todos los meses un boletín a los vecinos de todas las actividades que se van haciendo.
6. En mi comunidad se ha logrado mucho, hemos establecido una buena relación de los vecinos con la Fuerza Pública y viceversa.
7. Así como más confianza entre vecinos, han fortalecido la amistad, comunicación y respeto entre los miembros de mi comunidad y desarrollado un sentimiento de esperanza a soluciones reales.
8. El diálogo a estado abierto y hasta han dado capacitaciones, y diversos actividades importantes.

### **Categoría: Fortalecimiento de la Policía**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. En el mercado Borbón se a logrado varios enlaces importantes en seguridad comunitaria con la Fuerza Pública y Municipal, donde más de 4000 personas que trabajan permanente han sentido mejor seguridad. Falta más fortalecimiento de la policía.
2. Organizarnos, sin temor a represalias, ya que los problemas se seguridad no solo compete a la policía, sino a todos.
3. La policía no puede sola, no con los pocos recursos que el Gobierno gira a seguridad, es una vergüenza los salarios de ellos.
4. Contratación de seguridad privada en el barrio y en la calle.
5. Nos reunimos y comentamos los problemas y así podemos comunicarnos mejor.
6. Hemos establecido vínculos con altos Jerarcas de la Fuerza Pública, para implementar todo tipo de armas en contra de la inseguridad, llámese charlas, actividades culturales y deportivas.

### **Categoría: Prevención**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Trabajo en un proyecto de prevención de la violencia con niños, niñas y adolescentes en diferentes barrios. La metodología utilizada es el uso del arte, los juegos, dinámicas participativas que permiten el desarrollo de habilidades sociales en los niños, jóvenes y propiciar proyecto de vida en que el delito y la droga NO sean parte de ellos.
2. Hemos recibido apoyo de los encargados, pero a la hora de contactar con los diferentes números de emergencias no recibimos respaldo.
3. Iluminar calles oscuras
4. Mejorar el aspecto de los espacios públicos
5. Organizar a los vecinos
6. En el Liceo de Costa Rica hemos pedido a los estudiantes que no caminen solos, que siempre vayan acompañados. También que se protejan como grupos y que no hagan caso a extraños.
7. Trabajo en conjunto con comunidades vecinas para intercambiar ideas en pro de la seguridad.
8. Contamos con una serie de implementos como:Pitos, focos, red telefónica, mensajes de texto, utilizamos radio de comunicación para monitorear nuestra comunidad.
9. La llamada telefónica o red telefónica.
10. En cuanto a la seguridad ciudadana se está haciendo en nuestra comunidad, estamos reuniéndonos grupos para prepararnos para así poder hacerle frente a personas no gratas en nuestra comunidad, y para poder tener libre tránsito
11. Seguridad comunitaria (un grupo) para tratar de solucionar un poco la inseguridad.
12. Reconstruir el tejido social con una buena organización comunal
13. Somos una comunidad anuente a recibir cualquier tipo de asesoría en materia de inseguridad.
14. La asociación de desarrollo integral conjuntamente con oficiales de seguridad, policía municipal, departamento

de cultura y cantonal de deportes, así como los comités de barrio recién realizamos un festival cultural recreativo y deportivo para motivar a la comunidad a participar en la solución de sus problemas. Uno de los objetivos era retomar el parque infantil que estaba muy descuidado y siendo utilizado por personas no muy adecuadas. El festival fue un éxito y se lograron los objetivos.

**Categoría: Ley**

**Expresiones de la Consulta**

1. Ayudar a la policía, ampararnos de las leyes que es lo que está fallando en este momento.
2. La ley de la vagancia
3. Antes había menos burocracia, en la aplicación de la ley cuando no existían ciertos acuerdos internacionales.

**Categoría: Nada**

**Expresiones de la Consulta**

1. En realidad no se ha hecho nada, al principio llegan los de la Fuerza Pública a motivar y a la hora de las ayudas quedamos de la forma en que comenzamos, o sea en nada.
2. Hablar lo que no nos disgusta, entonces hablar claros, conversar en las pulperías.

## **Pregunta 5: ¿Qué falta? Y ¿Cómo se mejoraría?**

### **Categoría: Formación - Capacitación**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Capacitar a la policía en atención a la víctima, independientemente del delito que se les cometió
2. Una determinación de las autoridades nacionales "policía" y de los Gobiernos Locales "Municipalidades" que tengan más presencia en los barrios y logren conocer tanto a sus habitantes como negocios para prevenir los asaltos y robos. Mejorar capacitando a las autoridades y dotarlas de los medios necesarios para poder desempeñar su función
3. La ciudadanía no está informada sobre los procedimientos que utiliza el sistema policial. No se llega a poner la denuncia de un crimen, contravención, robo, etc.
4. Los abogados nos han puesto en dilemas tontos, si no hay denuncia no hay delito y no hay caso sin la denuncia. REIDICULO; y al ofendido no va a poner denuncia alguna, hay que educarlo para que lo haga.
5. Dar a conocer la ley penal juvenil en las instituciones educativas con los adolescentes, ya que hay un gran desconocimiento respecto a la ley y sus repercusiones.
6. Incentivar a la policía preventivas.
7. Educar a la población en temas de como lidiar con los delincuentes.
8. La justicia pronta y cumplida ha de ser un tema base.

### **Categoría: Empresa Privada**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Participación, patrocinio y financiamiento de la empresa privada.

### **Categoría: Ley**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Leyes más fuertes, más seguras, más seriedad.
2. Acudir al llamado pronto, no esperar cuando ya sucedió lo peor.
3. Falta un mejoramiento en las leyes que ayude a los policías a combatir y eliminar la delincuencia.
4. Se debe proteger más a las mujeres víctimas de la violencia doméstica.
5. Falta más leyes, más dispositivos, más trabajo en comunidad, más apoyo de la policía y de gobierno.
6. Fortalecer leyes, activar leyes que dieron resultado antes.
7. Que el Gobierno se comprometa más
8. Cambiando las leyes en su totalidad, incluyan las referentes a las víctimas (víctimas, jueces, defensa, fiscales)
9. Abreviar los casos de tiempo de las casos, no se acepten tantas trabas a los juicios.
10. Reducir o enterrar las apelaciones a los juicios
11. Definir responsabilidades a todo nivel, en la administración de la práctica.
12. Ejercicio de la autoridad y del poder legislativo.
13. Hacer una legislación donde si un juez equivoca en un juicio, ya sea por criterio propio o por error, sean juzgados y sancionados como el resto de personas civiles.
14. Legalizar la Ley del Oeste
15. Cambiar el Código Procesal Juvenil
16. Cambiar el Código Procesal para mayores.

### **Categoría: Fortalecimiento de la Policía**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Optar de más recursos a los policías ya que viven en hacinamiento, duermen en celdas, comen mal y son mal pagados y es muy comprobable y se ve a simple vista y hay un descontrol administrativo de plazas, con las que nos pagan plazas que no existen y desconocen el actuar policial.
2. Es de suma importancia que exista conciencia en algunos jefaturas de la policía, ya que en cada delegación es difícil encontrar más de 2 policías enfocados a la prevención, tal como debe ser. Principalmente se enfocan a realizar recorridos en patrullas alejadas de la comunidad sin intervención o acercamiento a la ciudadanía. Se que este comentario será rechazado por las autoridades de Seguridad Pública, pero es la realidad que se observa y se vive en estas delegaciones policiales. Pregúntese ¿Cuántos oficiales encargados para programar operativos hay en la delegación? Que la jefatura piensen que la antigua forma de patrullaje la ideal y no buscar modernizarse y adaptarse al cambio. La sociedad es cambiante y no nos podemos quedar en el pasado.
3. Falta mayor trabajo en la prevención, en la promoción de valores y en la capacitación de la policía.
4. Decisión política.
5. Información de asuntos internos: 176 Drogas, línea PCD. 800-8000-645 del OIJ. Para el Ministerio de seguridad 2227-4866 ext. 285. [contralo@msp.go.cr](mailto:contralo@msp.go.cr)

6. Cómo puede hacer una persona para poder confiar en un policía si se ha hablado tanto de corrupción.

### **Categoría: Promoción de Valores**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Se mejora con mayor educación y apoyo a los programas que tengan que ver con el desarrollo de ella familia y con la implementación de políticas orientadas al desarrollo de los valores (una familia más integrada y conocedora de sus miembros)

### **Categoría: Fortalecimiento Comunal**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Yo quiero que no sea tanto el tener a los indigentes como un mono en la nuca, sino el ayudarlos con crear fuentes de trabajo acercarlos y valerse de ellos para que en la medida de lo posible nos ayuden para el fortalecimiento en nuestras comunidades.
2. La prevención de la violencia doméstica por la vía de la evaluación integral de la sexualidad debería ser un eje transversal del curriculum educativos. Las ONG's pueden ayudarlo a poner en práctica esta política.
3. Nosotros podemos ayudando y cooperando más
4. Trabajar más unidos para hacer beneficios y unir vecinos.

### **Categoría: Institucional.**

#### **Expresiones de la Consulta**

1. Unificar esfuerzos y criterios institucionales, teniendo un norte bien definido.
2. Necesitamos más cárceles y sistemas de reforma de los delincuentes para no perder la esperanza en esas personas. Sí es caro, pero no los podemos tener en las calles, haciéndonos daños a muchos.
3. Una verdadera atención a las víctimas de homicidio y que sea atendida desde la Fuerza Pública, OIJ, el Ministerio Público y la Defensa.
4. Los defensores públicos pisotean o violenta el derecho fundamental a la seguridad de las víctimas usando la infinidad de tecnicismos para mantener libres a los asesinos y los jueces los secundan.
5. Nuestras leyes protegen más al victimario que a la víctima. Conozco mujeres viudas cuyos maridos han sido asesinados y han caído en la pobreza porque ya no tiene el ingreso económico que tenían.
6. Priorizar el ataque a la delincuencia. Las drogas son el principal motor de la delincuencia, si se dedica atención a este combate, si se llega a reducir este tema, se reducen casi todas las otras formas de delincuencia.
7. Menos trabas a la hora de detener a un criminal.
8. Mayor control a la policía a la hora de detener un criminal.
9. Limpiar la cara de la policía.
10. Siempre en los foros de policía comunitaria, curso de policía comunitaria o diversos foros, la policía siempre dice: este no es el momento para hablar de esto o lo otro, ni crear polémicas, entonces ¿cuándo es el momento?
11. Ya que un 85% es corrupto y la población no está educado de como denunciar, ya que cuando una denuncia quien acoge la denuncia, la de por pérdida o avise a los delincuentes de quien los denuncia para que lo eliminen o le perjudiquen la familia.
12. Control oficial de la delincuencia, control de los delincuentes sobre todo de los que comenten delitos sexuales, la Ley parece protegerlos más a ellos que a las víctimas.
13. Falta de atención por parte de las entidades públicas en materia de la denuncia interpuestas. Se mejora dando mayor seguimiento a estas denuncias y dando una pronta respuesta a la situación.
14. Apoyo de las instituciones tanto económica como participativas y se resuelve que el Estado adopte medidas más estrictas y económica que ayude a este favorecimiento.
15. Soy víctima de homicidio y el proceso penal está obstaculizando por el vacío que dejó la Ley de protección de víctimas y testigos. Esta dice que los testigos deben revelar su identidad el día del juicio. En mi caso, tengo 2 juicios: uno con el asesino menor y a destiempo. Al tener que revelarse la identidad de los testigos en el primer juicio quedan desprotegidos para el segundo. Este obstáculo se fue a la Sala IV y no tenemos certeza del tiempo que tardarán en resolver. Hasta ahora llevamos 19 meses sin que se nos haya hecho justicia; mientras tanto nuestro dolor en la familia está presente con una herida abierta que sangra todos los días.
16. Mayor compromiso del PANI con la niñez involucramiento con la comunidad, prestando debida atención a las denuncias.
17. Falta compromiso de las entidades públicas con las comunidades. Tratando de mantener el persona, que inicia el seguimiento con las comunidades, esto para evitar la fuga de información que puede ser perjudicial para los que brindamos la información.
18. La violencia intrafamiliar es un flagelo que afecta a muchas comunidades. Creo que la cárcel no es la solución. Ahora que los jueces acaban de aceptar que los agresores este tema para evitar que reincidan en sus conductas.
19. Revisar la actuación de los jueces que a veces tiene actuaciones permisivas o resoluciones que no responde en

- nada a lo que espera la sociedad en algunas situaciones. Por ejemplo, dejando en libertad a gente que ya ha parado por los tribunales, cantidad de veces permanecen en la impunidad.
20. Instituciones como el PANI tienen que sensibilizarse y comprometerse más con la problemática de la niñez y adolescencia y trabajar más en la prevención. Hace falta crear más escuelas para padres y utilizar las instituciones educativas por las noches y los fines de semana. Esto ayudaría a disminuir el riesgo de agresiones hacia los niños y ayudaría a disminuir los altos porcentajes de deserción o abuso de drogas entre otras cosas.
  21. Debería incluirse el comité de seguridad de la Asamblea Legislativa una vez conformada.
  22. Eliminar PANI y crear un Ministerio integral de la Familia, donde se atienda a cada uno de los integrantes del núcleo familiar impulsando los derechos del niño y la violencia contra la Mujer.
  23. Mejorar el Sistema Educativo y emprender el fortalecimiento de los valores y los deberes y obligaciones y en sus contenidos didácticos enseñarles a incluirles Ley Penal Juvenil.
  24. El solo que a una persona que cometa un delito y se le den medidas alternas y sale libre, están violentando los derechos de los costarricenses.
  25. Mejoramiento de las instituciones autónomas y de bienestar social, eliminando la burocracia y el flujo económico de manera transparente para que llegue a los beneficiarios.
  26. Redireccionamiento de los recursos en el bienestar social.
  27. Hacer más cárceles para que el hacinamiento en ellas sean nulos y los que están realizando delitos puedan ir y no se les den medidas alternativas, se quiera o no.
  28. Algo que afecta o influye con la inseguridad es el estado de inmunidad de los Diputados, Magistrados, Etc. porque muchos se aprovechan de sus cargos y al no ser juzgados la sociedad se ve afectada.

**Categoría: Medios de Comunicación**

**Expresiones de la Consulta**

1. La víctima es solamente abordada en el momento de la noticia, como espacio de producto que atrae televidentes o lectores de periódicos. Como que la sangre vende.