



Informe de Transcripción

Taller de Santa Cruz

Equipo Responsable:

María del Pilar Garrido Gonzalo.
Cindy Sabat Hoffman.

Individualización del Taller:

Territorio: Santa Cruz
Lugar: Aula 44 de la Universidad Latina.
Fecha: Viernes 16 de julio de 2010.
Hora de inicio: 9:30 p.m.
Hora de finalización: 12:30 p.m.

Transcripción de la Información:

Pregunta 1: ¿Qué aspectos debemos considerar en el tema de seguridad ciudadana en su comunidad?

Categoría: Articulación Institucional-Comunal

Expresiones de la Consulta

1. Considero que uno de los aspectos importantes es la comunicación entre la comunidad y la seguridad pública de la problemática del lugar para poder minimizar un poco la misma.
2. Proyecto en que se trabaje la participación comunitaria en conjunto con la policía, para ello se pueden trabajar en talleres educativos y preventivos.
3. Vincular a la población en el diseño y ejecución de soluciones.

Categoría: Inversión Social

Expresiones de la Consulta

1. Prevención social por medio del combate de la desigualdad y la drogadicción, promover la educación y el acceso al empleo digno.
2. El aumento del desempleo y de la baja escolaridad de muchos padres y madres de familia e incluso de jóvenes adultos que no pueden desempeñar un trabajo también por falta de puestos de trabajo. Muchas veces esto implica grupos organizados de robos ó asaltos.

3. Solución orientada a inversión social.
4. Considero que en mi comunidad se necesitan más lugares recreativos, ya que no contamos con estos lugares y nuestros jóvenes se están metiendo de lleno en la venta y consumo de drogas, ya que algunos pertenecen a familias de pocos recursos y no estudian. Y al no tener en qué aprovechar el tiempo desperdician consumiendo drogas.
5. Es muy importante la creación de espacios de recreación para que los jóvenes puedan invertir el tiempo libre en actividades deportivas, teatro, baile, entre otros.
6. Más fuentes de empleo y más zonas de recreación.
7. Actividad juvenil.
8. Programas de Prevención e Información para los jóvenes acerca de los problemas sociales de la comunidad.
9. Destinar más recursos prevenir situaciones de riesgo.

Categoría: Organización Comunal
Expresiones de la Consulta

1. Más grupos organizados para combatir la delincuencia en barrios, comunidades e instituciones.
2. Organización del barrio para integrar a cada joven, adulto y niño en la protección del barrio.
3. Reconocimiento de líderes comunales dispuestos a luchar por mantener una cultura de paz.
4. Organización comunitaria.
5. Actitud de la comunidad acerca de seguridad ciudadana.
6. Organizar a la comunidad en aspectos de seguridad con más capacitaciones.
7. ¿Qué mueve al pueblo (deporte, recreación, etc.)?
8. El nivel socioeconómico de los miembros lo que puede afectar la toma de decisiones a nivel cantonal en la promoción de paz social y seguridad sostenible.

Categoría: Policía
Expresiones de la Consulta

1. Mayor presencia policial en zonas de la comunidad que se hayan detectado como problemáticas.
2. En lo personal considero que fuese importante que hubiese mayor presencia policial pero sin embargo que no se presenten y ya sino que aporten, que actúen y realicen la labor que se les ha indicado.
3. Más presencia policial.
4. Charlas a los ciudadanos para hacer conciencia que este problema no sólo concierne al gobierno.
5. Mayor capacitación a la fuerza pública para que puedan realizar un trabajo más eficiente.
6. Más capacitación en seguridad.
7. Más operativos policiales para poder limpiar las calles de nuestro pueblo de droga.
8. Rediseño del sistema policial y judicial represivo ya que hay desorganización entre las autoridades de la policía y del sistema judicial.
9. Fuerza Policial es ineficiente porque no cuenta con los recursos económicos, humanos, técnicos. No hay policías y el equipo debe ser mejor.

Categoría: Valores
Expresiones de la Consulta

1. Debemos considerar aspectos como valores.
2. Prevención por medio de la educación en valores a la población de niñez y adolescencia, ya que informando y educando a esta población podremos contar con futuros ciudadanos adultos formados en valores, que pueden ofrecerle a la sociedad una mejor calidad de vida, brindándole a la población actividades lideradas por la juventud.
3. Transmisión de valores de solidaridad, respeto a los demás y compromiso social.
4. Fomento de actividades culturales que permitan a los jóvenes recrearse y aprender valores e identificarse con costumbres e ideas sanas.

Categoría: Drogas
Expresiones de la Consulta

1. Velar un poco más por el narcotráfico que es el que no hace ver toda la perdición que vivimos con nuestros jóvenes hoy en día.
2. Drogadicción en menores de edad.
3. Mucho consumo de alcohol y tabaco y otras droga ilícitas.

Categoría: Infraestructura
Expresiones de la Consulta

1. En nuestra zona hay muchos lugares solos, oscuros y por ende peligrosos pero muy pocos lugares recreativos o mejor dicho nada.
2. El estado de la infraestructura existente.

Categoría: Migración
Expresiones de la Consulta

1. La proliferación de personas ajenas que vienen con otras costumbres que no son buenas para algunos jóvenes.
2. Mejores leyes para el control de los inmigrantes, ya que muchos delitos como el ingreso de drogas, provienen de personas extranjeras.
3. Más personas indocumentadas.

Categoría: Gobierno local
Expresiones de la Consulta

1. Compromiso real de las autoridades municipales y del gobierno local para enfrentar el problema de seguridad ciudadana.
2. Hasta ahora las autoridades parecen actuar por presión de la opinión pública y no por convicción del problema.

Pregunta 2: ¿Cómo se ve afectada su vida cotidiana por la inseguridad?

Categoría: Temor

Expresiones de la Consulta

1. Se ve afectada por temor a llevar objetos valiosos (joyas, celular, computadora, personal, dinero)
2. Sentimiento de angustia, temor, estrés y ambivalencia.
3. Genera temor en ciertos lugares y a ciertas horas del día por el hecho de que los ladrones se han apropiado de gran parte del territorio, lo que trae consigo temor e inseguridad. Se ha perdido la tranquilidad de poder salir en las noches a caminar, a andar en bicicleta pensando en un asalto o bajonazo.
4. Me siento constantemente amenazado por el creciente problema de la inseguridad. Mi calidad de vida es disminuida por este problema.
5. Temor a dejar mi vivienda sola lo que genera encerrarse con rejas y portones, lo que atenta contra la seguridad humana en caso de terremoto e incendios.
6. Temor a andar sola por la calle por temor a ser asaltado.
7. Temor por la seguridad de mis hijos.
8. Se ve afectada mi integridad física y emocional debido a que debo andar con cuidado o muy atento porque no se sabe en que momento te puede pasar algo o ser víctima de la inseguridad.
9. En mi comunidad no tenemos tantos problemas pero la delincuencia ha crecido últimamente, ya no se puede dejar la casa sola, eso por prevención he tenido que invertir en verjas, cosa que antes se dormía hasta con las ventanas abiertas, siempre tratando de prevenir un robo o un acto delictivo.
10. Si me llegara a pasar algo algún día pasaría un día muy temeroso, nerviosa, no podría hacer mi labor tranquila no anduviera con la misma confianza en la calle.
11. Por los asaltos falta de seguridad por lo que la persona llega a padecer de nervios y estrés entre otros.
12. No tengo paz en la casa, tengo problemas durmiendo, estudiando y trabajando.
13. Tengo miedo a salir de la noche a que mi hija salga a jugar al patio.
14. Se vive día a día con un grave estrés ya que se sale a la calle con miedo, inseguridad y ansiedad ya que no sabemos quién será la próxima víctima de asaltos u homicidios, ya que por día son muchísimos los hechos delictivos que se cometen.
15. La inseguridad me genera estrés y temor, me restrinjo de ir a ciertos lugares con mi familia y amigos, pienso que puedo correr el riesgo de asaltos y hasta la muerte.
16. Pérdida del sentimiento de paz a cambio del surgimiento del sentimiento del temor.
17. Preocupada, llena de muchas preguntas como “si dejo esto aquí, se lo robarán?” ó “si me voy a pasear se meterán en mi casa?”
18. Para vivir en un lugar tan problemático con Santa Cruz donde se vende y se consume droga a gran cantidad, vivo insegura por mí y mis hijos, que uno es un adolescente y me da temor que algunos de estos drogadictos me les hagan algún daño ya que mi trabajo les molesta mucho a estas personas, siempre vivo con esa inseguridad.
19. Con temor a transitar por ciertos lugares en la noche o cuando salgo del centro de estudios insegura como sentir que estoy expuesta a que me pueda ocurrir algo.
20. Mantengo mi cartera bien asegurada en la calle ó cuando voy a San José, si sólo tengo conmigo pocas cosas de valor porque pienso que me van a robar. Si me compro un celular caro o barato dependiendo de qué tan seguro sea mi comunidad ó el lugar donde voy.

21. Vivir en un estado de estrés, miedo, frustración, temor que nos limita a vivir una vida plena.

Categoría: Libertad de tránsito

Expresiones de la Consulta

1. La inseguridad influye mucho mi vida cotidiana porque basa en eso es que decido si voy a ir a un lugar en bicicleta o mejor en auto ó bus.
2. También la inseguridad influye mucho en la libertad de tránsito según los roles de género, por ejemplo, mujer en casa, hombre afuera independientemente de la hora, etc.
3. Desánimo a la hora de la realización de algún deporte ya que sólo en la noche puedo y me da miedo caminar sola o ir de compras o solamente sentarme en el parque, ya que ahí se reúne gente rara.
4. No poder salir de la casa porque pueden asaltarlo, lo confunden a uno con algún delincuente y lo maten.

Categoría: No me afecta

Expresiones de la Consulta

1. Por el momento para mí Santa Cruz no está mal en la inseguridad.

Categoría: Criminalización

Expresiones de la Consulta

1. Al estar rodeada de tanta inseguridad provoca que muchas veces esquematicemos o etiquetemos a sectores marginales de la población y no les brindemos la oportunidad de ser parte de un cambio positivo para la sociedad.

Categoría: Disminución del turismo

Expresiones de la Consulta

1. Se ve afectada mi vida cotidiana a nivel económico porque al haber mucha droga y muchos ladrones, el turismo no llega a nuestras playas.

Categoría: Individualismo

Expresiones de la Consulta

1. Tendencia a recurrir al individualismo.

Categoría: Violencia intrafamiliar y contra jóvenes

Expresiones de la Consulta

1. Entre las principales amenazas en materia de seguridad en Santa Cruz, destaca la violencia intrafamiliar y contra jóvenes.

Pregunta 3: ¿Cómo se solucionan los aspectos que se mencionaron?

Categoría: Organización Comunal

Expresiones de la Consulta

1. Coordinación comunitaria donde se fomente la prevención y educación para no permitir el ingreso de personajes inicuos.
2. En el corto plazo, organización barrial con el apoyo del gobierno local y de la fuerza pública.
3. Aprovechar la organización comunitaria para lidiar con la inseguridad ciudadana.
4. Mayor organización y apoyo de los miembros de la comunidad.
5. Una mejor organización en el momento que realice la distribución de los policías.
6. Tener buenas relaciones con los vecinos.
7. Organizarse con los vecinos.
8. Organización vecinal.
9. Promover la seguridad comunitaria mediante programas de solidaridad comunitaria.
10. Más grupos organizados para combatir la delincuencia y sentirme más protegido.
11. Mayor organización con los vecinos del barrio.

Categoría: Policía

Expresiones de la Consulta

1. Vigilancia policial el mayor tiempo posible.
2. Mayor vigilancia policial.
3. Presencia policial regular en la comunidad.
4. Mayor y mejor presencia policial, por lo menos un policía por cada 200 habitantes.
5. Más presencia policial.
6. En el corto y mediano plazo fortalecimiento en la capacitación a los cuerpos policiales; profesionalización de los mismos.
7. Más interés por los policías municipales, fuerza pública y OIJ a la hora de un abordaje de esta magnitud.
8. Que los policías hagan patrullajes más seguidos.
9. Mejor atención y responsabilidad cuando se trata de violencia intrafamiliar y abusos a personas menores de edad y adulto mayor.
10. Desde luego que con la presencia de la vigilancia ejerciendo su función.
11. Más seguridad ciudadana tanto en la comunidad como en barrios aledaños, barrios conflictivos, entre otros.

Categoría: Inversión Social

Expresiones de la Consulta

1. Reestructuración de los planes o políticas de rehabilitación de privados de libertad.
2. Política de seguridad que contemple la inversión social como eje transversal, articulando las distintas instituciones y organizaciones.
3. Que las instituciones encargadas identifiquen a las personas que son denunciadas por delinquir les impongan medidas correctivas en actividades comunales como limpiar, chapear charrales, etc.
4. Oficinas alternativas de trabajo remunerado para personas denunciadas por delinquir.

5. Creación y recuperación de espacios culturales y deportivos para niños y adolescentes.
6. Mayores oportunidades sociales para promover el desarrollo de nuevas habilidades que se podrían convertir en fuentes de trabajo.
7. Mejorando la educación y brindar más recursos.
8. Creando centros de rehabilitación para internar a las personas con problemas de adicción a las drogas, tratándolas como a seres humanos, involucrando a instituciones como el INA para que les impartan cursos, capacitándolos y que puedan integrarse a la sociedad.
9. Darle más capacitación a los pueblos.
10. Capacitación por barrio sobre temas de seguridad ciudadana y estrategias de acción.

Categoría: Control Migratorio

Expresiones de la Consulta

1. Con un mejor control de migración que sea más fuerte darle más recursos económicos a la policía y a todas las organizaciones que están en la seguridad del país.

Categoría: Infraestructura

Expresiones de la Consulta

1. Invertir en infraestructura.
2. Iluminar las calles.
3. Más alumbrado público.

Categoría: Prevención

Expresiones de la Consulta

1. Presencia de un equipo profesional que le brinde a la comunidad programas informativos y preventivos que ayuden a incentivar los valores que se han ido perdiendo como el respeto a la integridad humana.
2. No dejar la casa sola ni exponer el dinero cuando se sale.

Categoría: Mayor involucramiento de jóvenes

Expresiones de la Consulta

1. Involucrar más a la comunidad en la creación y ejecución de soluciones preventivas en contra de la seguridad.
2. Involucrar más a la juventud en la toma de decisiones a nivel comunal pero también a nivel de país a través de foros, grupos, redes sociales o de una forma que permita asegurar el establecimiento de este problema social a personas que no tienen acceso a internet, etc.
3. Debemos trabajar más con jóvenes para sacarlos de posibles malas influencias con programas enfocados en deportes y educación ciudadana.

Categoría: Fortalecimiento de la comunicación

Expresiones de la Consulta

1. Mayor comunicación con los vecinos del barrio.

2. Identificar líderes comunales que ayuden en el desarrollo de una mayor comunicación entre la comunidad y la municipalidad (comunicación)
3. Necesitamos tener más comunicación con nuestros vecinos y en general denunciar cualquier aspecto de delictivo sin tener temor a represalias.
4. Tener mayor comunicación entre todos que vivan en el barrio.
5. Mejorar la comunicación mediante la realización de una cadena telefónica interna entre los vecinos para que así en algún momento de emergencia cualquier vecino pueda realizar algún tipo de ayuda a las personas afectadas.
6. Mejorar la capacidad de respuesta de la línea 911 para así agilizar la comunicación con las entidades de respuesta inmediata como Cruz Roja, Fuerza Pública y OIJ.
7. Manteniendo una buena comunicación con los vecinos más cercanos pagando a una persona de confianza para que cuide, no ir solo a lugares, dejar un número telefónico donde lo puedan localizar y un gobierno local dispuesto a invertir en seguridad.

Categoría: Ley

Expresiones de la Consulta

1. Por medio de que el gobierno ponga más leyes duras y cumplibles, ya que hoy por hoy la inseguridad es consecuencia del mal manejo de la ley, no hay castigo creíble para los delincuentes; todo lo contrario; lo hacen una y otra vez y el gobierno no reprende a estos actores, estas leyes tienen que bajarse a lo local y así replicarlo a toda la comunidad.
2. Desarrollo e implementación de una política integral de seguridad ciudadana basada en sucesos reales y que se pueda aplicar a nivel comunal.

Categoría: Capacitación en valores

Expresiones de la Consulta

1. Facilitar talleres a nivel comunal sobre qué son los valores y como ellos afectan la seguridad individual y las decisiones que cada persona toma cuando hay que diferenciar entre lo correcto y lo incorrecto.
2. Dar charlas a jóvenes acerca del tema de los valores.
3. Fortaleciendo los valores o inculcándolos desde pequeños a nuestros niños, jóvenes, incluso reafirmandolos a los adultos.
4. Talleres educativos donde se fomenten los valores y principalmente la unión familiar los cuales se puedan impartir en escuelas y colegios.
5. Inculcarle más valores a nuestros jóvenes desde que están muy pequeños en nuestras casas porque ellos son el futuro del mañana y como nosotros eduquemos a nuestros hijos así serán en un futuro, debemos darles amor, comunicarnos con ellos en todos los aspectos ya que la mayoría que dan problemas son jóvenes que han tenido algún problema en sus hogares.
6. Más capacitación a nivel de comunidad y familiar en el aspecto de la seguridad ciudadana.
7. Como ciudadanos tener un poco de valores, respetar lo ajeno y tener confianza con personas que están a nuestros alrededores para así tener una mejor seguridad entre las personas.

Pregunta 4: ¿Qué se ha hecho en la comunidad en materia de seguridad ciudadana y en qué estado se encuentran?

Categoría: Policía

Expresiones de la Consulta

1. Patrullaje policial en tiempos más prolongados, ello no es una iniciativa comunitaria sino que se da debido a los altos índices de asaltos.
2. Se ha solicitado mayor y mejor asistencia de asistencia de policía, para desarrollar el Programa de Seguridad Comunitaria y se está trabajando en acciones para promover un solidarismo comunal. Sin embargo a la fecha, no ha habido resultados concretos.

Categoría: Recreación

Expresiones de la Consulta

1. Actividades recreativas para niños y jóvenes.
2. En Santa Cruz se hicieron marchas de la Ventana pero no estuvieron acompañadas por acciones de prevención o si se hicieron no se han dado a conocer.
3. En Guaitil, se ha empleado el deporte como forma de involucrar a las personas en actividades recreativas.
4. Se han realizado caminatas a nivel comunitario con el fin de conocer los recursos con los que se cuenta, se entrevistan algunas personas, se llenan instrumentos con información importante en materia de seguridad, se han realizado en adultos y jóvenes.
5. Hay un proyecto de danza folclórica y un equipo de fútbol donde se involucra a niños y jóvenes, los cuales aún están funcionando. Sin embargo, no se recibe apoyo de la comunidad, sólo de los padres de los que forman parte del grupo. Desafortunadamente no se ha podido involucrar a todos los niños y jóvenes de la comunidad, es escasa la presencia de ellos porque las que se integran al grupo de baile son también parte del equipo, y realmente no se ha podido rescatar a la juventud que se ha visto demasiado involucrada, ya que estudian y lo que buscan son maneras no aptas de sobrevivir que son generadores de violencia.

Categoría: Seguridad Privada

Expresiones de la Consulta

1. En mi comunidad se cuenta con seguridad privada lo que ha bajado la incidencia de robos en las viviendas.
2. Dentro del Barrio donde vivo existe la seguridad privada, por lo cual nos sentimos seguros en nuestros hogares.

Categoría: Nada

Expresiones de la Consulta

1. En mi comunidad la inseguridad ciudadana cada día es mayor y la población ni el gobierno hemos hecho nada. Cada día aumenta el consumo de drogas y alcohol en los jóvenes, daños a la propiedad privada (robos), homicidios y narcotráfico.
2. No se ha hecho nada en Santa Cruz centro.

3. Residencial Chorotega de Santa Cruz, nada.
4. Nada, se dejaron de practicar valores tales como la solidaridad entre las poblaciones.
5. En el Barrio San Martín no se ha hecho nada, aquí roban mucho.
6. En mi comunidad no se ha hecho nada más bien cerraban la caseta de la policía y desde entonces, creció mucho la delincuencia, la prostitución y la drogadicción.
7. Al menos en la comunidad de Estrada no se ha realizado algo en que la comunidad se haya involucrado para atacar la inseguridad en que vivimos diariamente.

Categoría: Organización
Expresiones de la Consulta

1. Organización de Comités de Vigilancia.
2. Comités Tutelares de la Niñez y de la Adolescencia.
3. Esfuerzos por organizarse en Cartagena.

Categoría: Proyectos sociales para adolescencia
Expresiones de la Consulta

1. En seguridad estrictamente no existe ningún plan pero sí existen diversos proyectos en salud y educación orientados a mejorar las condiciones de la adolescencia.

Categoría: Infraestructura
Expresiones de la Consulta

1. Se está realizando un proyecto para mejorar la infraestructura de la delegación policial.
2. Se ha arreglado la delegación policial. Periódicamente hay operativos de Migración y Extranjería.
3. Sectores con organizaciones policiales.
4. Más alumbrado público.

Categoría: Valores
Expresiones de la Consulta

1. Valores sociales en la familia, compromiso mutuo con todos los demás.

Categoría: Prevención
Expresiones de la Consulta

1. Charlas y talleres en prevención del consumo de drogas y alcoholismo.

Pregunta 5: ¿Qué falta y cómo se puede mejorar?

Categoría: Participación Política

Expresiones de la Consulta

1. El involucramiento de los jóvenes en la construcción de Programas Integrales en Seguridad. Crear y fortalecer espacios de participación juvenil, donde se les dé a los jóvenes la oportunidad de formular soluciones en el tema de la seguridad.
2. Mejorar la coordinación y colaboración institucional para involucrar a la sociedad civil y así poder tener mayor impacto a nivel comunitario. Ir a las comunidades a buscar líderes ó grupos organizados existentes para así poder involucrar a miembros de la sociedad civil.
3. Alianzas entre las instituciones nacionales y la comunidad ya que la información. Incrementar las alianzas bilaterales y multilaterales para obtener más recursos financieros para incrementar las posibilidades de involucrar a la sociedad civil. Fomentar una cultura autogestionaria en la sociedad civil porque no es sostenible depender de recursos externos.
4. Que la sociedad tome conciencia y reconozca que el cambio comienza por uno mismo y se recaten valores y que disciplina que se les introyecte a los niños para que se desarrollen con una mentalidad positiva que pueden ser el cambio para un mejor futuro. Además, que se tome en cuenta a los jóvenes adultos adolescentes ya que son unos de los sectores más vulnerables de la sociedad pero también son sectores que necesitan que se les tome en cuenta que las personas que se encuentran en las jerarquías sociales crean en la juventud. Que las instituciones gubernamentales realicen campañas o un seguimiento más efectivo que le permita a los jóvenes expresarse, que aprendan constructivamente que no se les etiquete o se les margine. Que las escuelas y colegios no sólo sea un lugar al que se debe asistir para poder desarrollarse académicamente sino para ser personas que formen parte de una sociedad más constructiva. Que se realice una labor más integral de profesores y psicólogos, trabajadores sociales, abogados, fuerza pública y población en general y con ello lograr una mejor salud pública.
5. Que se involucre más a los jóvenes en actividades, ya que en ciertos momentos están excluidos de de la sociedad y por tanto se le lleva a otros extremos. Un mayor incremento de de los jóvenes en nuestra sociedad, por medio de actividades donde se les tome en cuenta sin llegar a etiquetarlas.

Categoría: Enfoque Integral

Expresiones de la Consulta

1. Enfoque integral del problema de la seguridad ciudadana: prevención social, represión y rehabilitación. Que la política que estamos construyendo retome esos componentes y que a partir de ellas se definan acciones para las instituciones, organizaciones y comunidades.
2. Alejar a los jóvenes de la drogadicción. Generar fuentes de empleo para los jóvenes y adultos. Crear mejores condiciones que faciliten el acceso al estudio por parte de los jóvenes.

Categoría: Leyes

Expresiones de la Consulta

1. Mejores y más efectivas leyes, mayor consistencia en quienes aplican las leyes, lo que respecta a la celeridad de sus actuaciones y su firme actuar con los delincuentes. Revisión de las leyes actuales y su respectiva modificación para así evitar portillos en la aplicación de las mismas. Nombramiento de funcionarios con mayor experiencia y capacitación en la aplicación de las leyes y procedimientos.
2. La sociedad y los encargados de las leyes han perdido el valor de la integridad humana ya que sólo se preocupan por las leyes o por el valor económico y físico y se olvidan de la visión humanista de las personas o de la salud mental. Que el estado brinde servicios de salud mental a las víctimas de inseguridad ciudadana y no sólo se queden en las pérdidas económicas o violencia física. Que la salud mental es tan importante como la física.
3. Leyes, programas y procedimientos institucionales que permitan orientar a la víctima en relación con la forma de realizar la denuncia. Además, sensibilizar al escribiente en el respeto a la víctima y tomar la declaración sin emitir juicios de valor, estar claro en recibir la denuncia únicamente. Que haya una persona con paciencia y buen humor para que explique cómo realizar la denuncia, siendo imparcial.
4. Las personas del OIJ no deben realizar las investigaciones con mucho tiempo después, ya que luego las evidencias luego ya no existen. Personas del OIJ solidarios e interesados en resolver la investigación pronto.
5. Revisión de las leyes en relación con la penalización. Proponer una revisión de la ley actual.
6. Prevenir la ocurrencia de episodios de corrupción en quienes tienen la Ley en sus manos. Estar seguro que la personas a cargo de la aplicación de la Ley practique valores como lealtad, honestidad y honradez. Controles y evaluaciones periódicas del comportamiento y desempeño de quienes aplican la Ley.
7. Debería haber penas o algún castigo para ladrones que roban menos de 100000 colones ó 50000 ya que una queda traumada y para nosotros que ganamos poco esa cantidad significa mucho. A veces es plata de la comida del mes o la renta de la casa. Reforma de Ley de manera que las personas pobres sientan que se les hace justicia.

Categoría: Instituciones

Expresiones de la Consulta

1. Alianza estratégica con la policía municipal y el gran aporte que el gobierno local puede brindar en presupuesto para ir erradicando la inseguridad ciudadana, cuando haya más compromiso y apoyo y responsabilidad social, la comunidad puede caminar de una forma diferente. Además, el gobierno local como ente del cantón debería responsabilizarse en brindarle más apoyo a los policías municipales en acciones de prevención de la inseguridad ciudadana, creando programas articulados con otras instituciones que igualmente trabajen en pro de una mejor calidad de vida, donde la Alcaldía, Concejo Municipal y funcionarios reciban constantes capacitaciones afines al tema y así de esta forma posiblemente ir formando redes de prevención. Trabajar en equipo articulando esfuerzos, sensibilizando a cada ciudadano en el rescate de valores, el cuidado de la familia e interés superior por él. Tomando conciencia del rol y la responsabilidad que tiene el gobierno local dentro del marco de quehacer en la seguridad ciudadana. Brindando mayores recursos para programas preventivos iniciando con la sensibilización a cada policía municipal, a cada funcionario municipal.

2. Mayor apoyo y ayuda a las víctimas de la violencia, homicidios y robos ya quedan marcados psicológicamente para siempre. Crear instancias que ayuden a las víctimas. Dar charlas y ofrecer terapias para superar sus traumas por sí solos. Mejorar el sistema policíaco y judicial. La burocracia afecta la motivación de las personas para hacer denuncias o solicitar apoyo. Hacer un análisis de cómo funciona el sistema policíaco y judicial y que más procesos burocráticos se puedan eliminar para disminuir la desmotivación y desconfianza de los ciudadanos para con el sistema. Hacer encuestas al público. Reorganizar el sistema con apoyo del Ministerio Público y Poder Judicial. Buscar políticas y programas exitosos en otros países y si funcionan bien, analizar si pueden ser adaptados a nuestras realidades.
3. Reducir los problemas que tiene uno que pasar para poner una demanda, hay mucha descoordinación para poder ejecutarla. Una mayor comunicación, una organización mediante capacitaciones donde se tomen en cuenta y se pueda contar con mayor preparación para poder así llegar a enfrentar una demanda.
4. Formación a los niños y adolescentes en valores. Capacitar a nuestros niños en temprana edad en valores como el respeto, tolerancia y comunicación.
5. Mejor atención a las víctimas cuando van a interponer una denuncia. Concienciar más a la población para que denuncien y a los funcionarios también y obligarlos a atender a las personas que van a denunciar. Dar a conocer a toda la población el castigo o las medidas que se le aplican a un funcionario por el incumplimiento de sus labores.
6. Prevenir la reactivación de las personas. Más capacitación profesional a funcionarios.
7. Agilización en el sistema judicial. Realizar una reforma a nuestras leyes donde sean más drásticas y no tan flexibles a la hora de castigar actos delictivos.
8. Más recursos para el Ministerio de Seguridad Pública. Dotar de más recursos como vehículos a la policía y darle mantenimiento a la misma para poder dar un mejor servicio en cuestión de seguridad ciudadana.
9. Profesionalizar a los cuerpos de policía. Mayores recursos económicos y apoyo técnico para capacitar a los policías.
10. Recuperar la confianza en las instituciones públicas porque se denuncia y no hay respuesta, porque se atrapa al delincuente y se deja en libertad y por casos de corrupción. Las instituciones deben acercarse al ciudadano, se deben acortar distancias. Evaluar la labor de instituciones y funcionarios dando incentivos y aplicando sanciones cuando corresponda.
11. Articular mejor los esfuerzos institucionales en el tema de seguridad y darle un enfoque integral entre la represión y la prevención. Voluntad política para crear una política integral de agrupe y organice esfuerzos institucionales, haciendo énfasis en la prevención, la inversión social y un fuerte componente de participación ciudadana.
12. Aumentar la calidad del servicio policial. Dar más recursos económicos al sistema policíaco para hacerlo equitativo a nivel nacional. No puede ser posible que en la ciudad existan más recursos (dinero, carros, teléfonos no cortados, etc.) que en zonas rurales sólo porque es la ciudad. Existe una gran desigualdad en ese caso. Mejorar el recurso humano haciendo una campaña de reclutamiento para incrementar el número de policías disponibles para brindar (Fuerza Pública) un mejor servicio en todas las zonas. Esto también involucraría una mayor revisión del proceso de capacitación para asegurar buenos policías.

Pregunta 6: ¿Qué me pareció el taller y qué se puede mejorar?

1. Grandioso que hayan organizaciones que tomen en cuenta a los ciudadanos en sus problemas cotidianos. Los felicito, que sigan adelante que escuchando, discutiendo y tomando en cuenta lo que se dice se llega lejos.
2. Muy buena conducción del taller, buscan estímulos para la activa participación de los asistentes. Desearles muchos éxitos y esperar que este esfuerzo culmine en algo concreto para mejorar la seguridad ciudadana en el menor tiempo posible. Muchas gracias por escucharnos.
3. El taller que se realizó fue sumamente importante, ya que la violencia es un problema de salud pública, independientemente de dónde se vive. La técnica de dejar las respuestas en el anonimato fue genial, ya que no todas las personas tienen la misma facilidad para expresar y puede que tengan ideas estupendas. El ambiente fue bonito, también el de trabajo en grupo. En general, estuvo muy bueno.
4. Es algo muy importante para la ciudadanía en general por lo que nos hace recapacitar para buscar ayuda comunitaria y así tener mejores valores. Las opiniones fueron muy buenas, por lo que es bueno aplicarlas ya que se ve mucha delincuencia.
5. La metodología fue muy buena, sólo recomiendo que las consignas sean dadas con un poquito más de tiempo. Se dicen muy rápido y tienden a quedarse en el vacío o poco entendible lo mencionado.
6. Me gustó mucho el taller, es muy enriquecedor espero que no sea la primera ni la última que sigan impartiéndonos estos talleres para el bien de nuestra comunidad y para el bien de Costa Rica. Les deseo mucha suerte y muchas bendiciones de Dios. Les esperamos pronto.
7. Lo positivo: la metodología, la empatía de las facilitadoras, el lugar de trabajo, el orden y el respeto de los tiempos. Las expectativas: que la información recolectada sea un insumo real para la toma de decisiones y no forma para justificar decisiones y que se haga un planteamiento integral en el tema de seguridad (énfasis en prevención social y situacional). Por mejorar: falta de tiempo para profundizar y falta de presencia de actores claves tales como el alcalde y las instituciones públicas.
8. Excelente trabajo. Buen uso de materiales y metodología para el taller. Reconocimiento que se aproveche la existencia de organizaciones no gubernamentales y líderes comunales en el taller para enseñarles ó compartir estas metodologías para el máximo tiempo que aprendan y puedan utilizarlas en sus comunidades. Recomiendo que se le dé seguimiento a los resultados de los insumos que hicimos, que nos los envíen a los participantes para ver cómo le ayudo al PNUD nuestra participación.
9. Buena estrategia para recolección de insumos para conocer la situación actual de la inseguridad ciudadana y para proponer estrategias de trabajo preventivas para dar una mejor calidad de vida de toda la población.
10. El taller contempla información muy importante, donde considero que el tema a tratar es de importancia general para la población. Mi opinión es que este tipo de talleres debería transmitirse a personas de bajos recursos con poca escolaridad, debido a que yo creo que todos estos males sociales de inseguridad se crean a se forman en esas familias debido a la poca información que se maneja o conoce de dicho tema.

11. Fue interesante porque se conocieron aspectos importantes que afectan a diferentes comunidades y todos concluyeron casi en varios temas. En mejoramiento no se les puede pedir más.
12. Me pareció excelente la metodología ya que me permite la participación de todos en forma adecuada y efectiva. Las facilitadoras muy amables, democráticas, claras y organizadas. Los recursos utilizados muy buenos y aptos para el desarrollo de la actividad, el refrigerio fue sano y rico. El espacio muy bueno, fresco, iluminado y cómodo.
13. El taller es muy importante para mí, ya que me permitió adquirir conocimiento de la realidad de nuestra sociedad, además fue un espacio de aprendizaje, donde tener con visión más abierta acerca de esta situación. También sería muy importante que talleres como este no sólo sean dirigidos a una población de entidades profesionales, sino a la población en general, ya que son los que más necesitan espacios como estos pueden expresar sus necesidades, ya que es la ciudadanía la que vive día a día la inseguridad ciudadana. En fin fue un taller realmente excelente.